



# zkm

## ZEITSCHRIFT FÜR KONFLIKTMANAGEMENT

VERHANDELN | MEDIATION | STREITBEILEGUNG

**160** Verfahren, Legitimität und Motivation: empirische Forschung zur Verbraucherschlichtung

*Felix Steffek*

**168** Inspirationen für ein innovatives Konfliktmanagement

*Reinhard Greger*

**174** Empathiefähigkeit und emotionale Intelligenz in der Mediation – Relevanz und Training

*Melissa Schütz / Marco Jürgen Held / Astrid Schütz*

**179** Der Charme der Unschärfe – Konfliktmanagement in Gruppen

*Eberhard Stahl*





Answers

ottoschmidt

Zivilrecht

Aktionsmodul

Ab 94 € mtl. für 3 Nutzer  
optional mit Answers  
[otto-schmidt.de/akr](https://otto-schmidt.de/akr)

4 Wochen gratis nutzen

## Zeit sparen leicht gemacht.

Viele Aufgaben und wenig Zeit? Mit dieser Online-Bibliothek sichern Sie sich effizienten Zugriff auf erstklassige Fachliteratur zum Arbeitsrecht, Familienrecht, Mietrecht und WEG-Recht, Zivilrecht und Zivilverfahrensrecht. Zum umfassenden Angebot zählen die meinungsführenden Kommentare **Zöller ZPO** Zivilprozessordnung und **Erman BGB**, unverzichtbare Arbeitshilfen wie das **Prozessformularbuch** von Vorwerk sowie die maßgeblichen Periodika **MDR** Monatsschrift für Deutsches Recht, **ArbRB** Arbeits-Rechtsberater, **MietRB** Miet-Rechtsberater und **FamRB** Familien-Rechtsberater.

Die nutzerfreundliche und funktionsreiche Datenbank lässt sich mit Answers kombinieren: Die brandneue KI-Lösung beantwortet Fachfragen in Sekunden, punktet mit einer leistungsstarken Quellensuche und prüft Klauseln hinsichtlich Wirksamkeit und Angemessenheit.

Informieren Sie sich im Online-Shop und überzeugen Sie sich von der Leistungsfähigkeit des Aktionsmoduls plus Answers.