CENTRALE-FUER-MEDIATION.DE PVSt 47561 15. Februar 2019 | 22. Jahrgang | S. 1 – 36 | **Heft 1/19**

zkm

ZEITSCHRIFT FÜR KONFLIKTMANAGEMENT

VERHANDELN | MEDIATION | STREITBEILEGUNG

4 Der Deutsche Konfliktmanagementkodex (DKMK)
Felix Steffek

8 Gruppenkonflikte: Fallstricke und Gegenmaßnahmen
Eve Sarah Müller/David D. Loschelder/Benjamin Höhne/Onno Husen

13 Systemisches Konsensieren
Robert Glunz

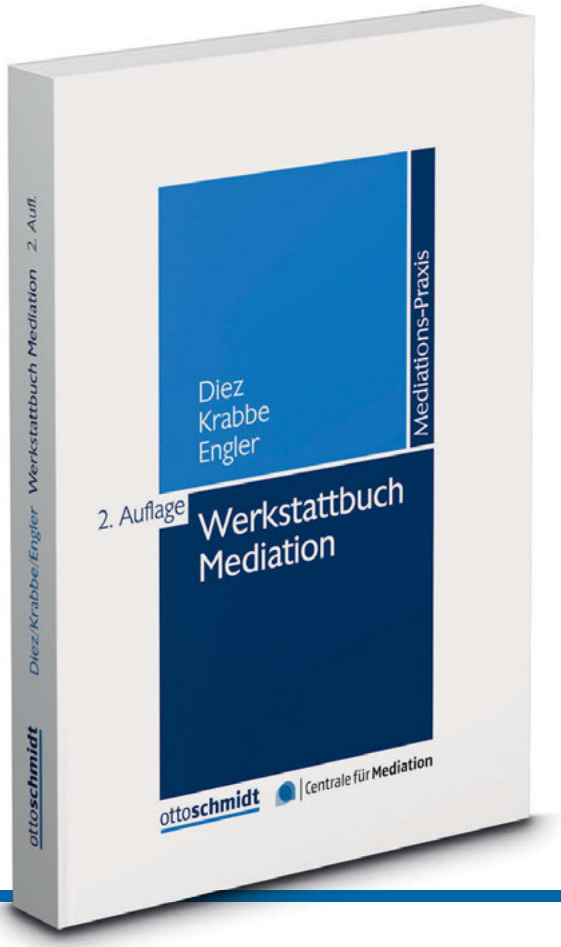
16 Effektive Schiedsvereinbarungen (Teil I)
Claudia Kück

28 Konfliktanlaufstellen als Verfassungsgebot
Josephine Odrig

ottoschmidt

Centrale für **Mediation**

Praxiserprobt



Enthält zahlreiche Arbeitshilfen

Diez/Krabbe/Engler
Werkstattbuch Mediation
Begründet von Mediatorin Dipl.-Soz.-Päd. (FH) Hannelore Diez †, fortgeführt von Dipl. Psychologe, Mediator Heiner Krabbe und RAin, Mediatorin Dr. Karen Engler 2. neu bearbeitete Auflage 2019, ca. 320 Seiten A5, brosch. 44,80 €.
ISBN 978-3-504-06262-0

Der Klassiker für Mediatoren ist jetzt in Neuauflage erschienen. Das Werkstattbuch bietet alle theoretischen Grundlagen, vor allem aber Praxiswissen, Empfehlungen, Hinweise, Fallbeispiele und ganz konkrete Formulierungshilfen für Blockadesituationen. Das alles regt zum Reflektieren und Ausprobieren an. Praxismuster und Checklisten geben Sicherheit. Neu sind die Kapitel zu Emotionen, hochstrittigen Parteien und Umgang mit geschickten Medianden.

Alle Facetten einer Mediation werden am Beispiel eines komplexen Erbrechtsfalls aufgezeigt.

Leseprobe und Informationen unter **www.otto-schmidt.de/cdm2**

ottoschmidt