

Inhalt

39 EDITORIAL

GRUNDLAGEN ENTWICKLUNGEN METHODEN

VERBRAUCHERSCHLICHTUNG

40 Empirische Forschung zur Verbraucherschlichtung – Zwischenbericht zum Forschungsvorhaben „Funktionsweise der Allgemeinen Verbraucherschlichtungsstelle“ im Auftrag des BMJV

Naomi Creutzfeldt/Felix Steffek

METHODIK

44 „Hidden Agendas“ im Mediationsprozess

Kirsten Schroeter/Silke Freitag

INNERBETRIEBLICHE KONFLIKTE

49 Willkommen – Widerstand gegen innerbetriebliche Mediation

Bettina Janssen

VERTRAGSGESTALTUNG

53 Effektive Schiedsvereinbarungen (Teil II) – Vermeidung von pathologischen Schiedsklauseln

Claudia Kück

BERUF UND AUSBILDUNG

58 Datenschutz im Mediationsbüro

Camilla Bertolino

PRAXIS PROJEKTE ERFAHRUNGEN

63 Verfahrenswahl in B2B-Konflikten – Der Round Table Mediation und Konfliktmanagement der deutschen Wirtschaft (RTMKM) stellt neues Tool vor

Felix Wendenburg/Jörn Gendner/Mark Zimdars/Ulrich Hagel

ZUR DISKUSSION GESTELLT

67 Verbrauchergerechte Sammelklagen? – Zur Schnittstelle von kollektivem Rechtsschutz und außergerichtlicher Streitbeilegung

Günter Hirsch

Inhalt (Fortsetzung)

INTERVIEW

70 „I have experienced only advantages.“

Ein Interview zum Thema Scholar-Practitioner-Profile mit Prof. Dr. Moti Mironi, Israel

WISSENSWERTES

74 BGH zur Erstattungsfähigkeit von Anwaltskosten bei vorgerichtlichem Güteversuch

74 Neue Spitze bei der söp_Schlichtungsstelle

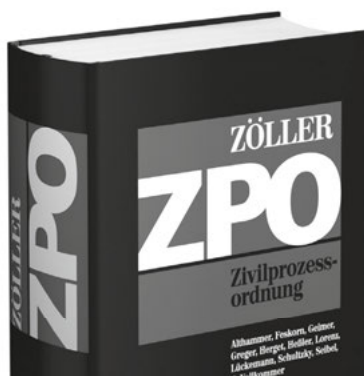
74 Paketdienstleister rücken von Schlichtung ab

74 Mietstreitigkeiten werden zunehmend außergerichtlich geregelt

75 Justiz verliert Ansehen, außergerichtliche Streitbeilegung gewinnt

FINALLY

75 Da zückte der Richter sein Portemonnaie



32. Auflage schon bestellt?

Probe lesen und bestellen unter otto-schmidt.de/zpo32

Redaktionsbeirat

Dr. Christof Berlin, M.A., Schlichtungsstelle für den öffentl. Personenverkehr e.V. (söp), Berlin | **Prof. Dr. Horst Eidenmüller, LL.M.**, University of Oxford | **PD Dr. Martin Fries, LL.M.**, Ludwig-Maximilians-Universität München | **Prof. Dr. Ulla Gläßer, LL.M.**, Europa-Universität Viadrina Frankfurt/Oder | **Prof. Dr. Reinhard Greger, RiBGH a. D.**, Friedrich-Alexander-Universität Erlangen-Nürnberg | **Dr. Jürgen Klowait**, Rechtsanwalt, Neuss | **Prof. Dr. Angela Mickley**, Fachhochschule Potsdam | **Prof. Dr. Roland Proksch**, ehem. Präsident der Ev. Hochschule Nürnberg | **Peter Röthemeyer**, Niedersächsisches Justizministerium, Hannover | **Lis Ripke**, Rechtsanwältin, Heidelberger Institut für Mediation | **Prof. Dr. Hansjörg Schwartz**, Dipl.-Psych., TGKS Oldenburg | **Dr. Felix Steffek, LL.M.**, University of Cambridge | **Dr. Felix Wendenburg, MBA**, Europa-Universität Viadrina Frankfurt/Oder