

Inhalt

43 EDITORIAL

GRUNDLAGEN ENTWICKLUNGEN METHODEN

WIRTSCHAFT

44 Konfliktmanagement deutscher Unternehmen 2005–2015 – Ergebnisse eines

Langzeit-Forschungsprojekts

Ulla Gläßer/Lars Kirchhoff

METHODIK

49 Hybridansätze im Konfliktmanagement – Kompetenzbasierte Gestaltung statt intuitives Handling

Michael Reiss

SOZIALFORSCHUNG

54 Freiwilligkeit und Zwang – Erkenntnisse aus Zwangskontexten der Sozialen Arbeit

Patrick Zobrist

VERHANDLUNGSFORSCHUNG

58 „Female Negotiation Strategies“ – Frauen verhandeln anders!

Julia Sophia Habbe

PRAXIS PROJEKTE ERFAHRUNGEN

61 5 Jahre MediationsG Nutzung gerichtsnaher Mediation – Ein Erfahrungsbericht

zu § 278a ZPO

Volker Schlehe

64 Qualitätssicherung und -förderung im unternehmensinternen Mediatorenpool

Christine Händel

68 Mediation aus der Blackbox heben – Das GANDALF-Projekt der Deutschen

Stiftung Mediation

Beatrice Rösler/Torsten Soffner

RECHTSPRECHUNG

71 Zur Beratungspflicht des Anwaltmediators

OLG Stuttgart, Urt. v. 26.1.2017 – 11 U 4/16

m. Anm. Fritz Jost

Inhalt (Fortsetzung)

73 Sachverständigen-Ablehnung wegen Vorbefassung in einem Verfahren der außergerichtlichen Konfliktbeilegung

BGH, Beschl. v. 13.12.2016 – VI ZB 1/16

74 Eintritt der Verjährungshemmung nach Antrag bei Schlichtungsstelle auch bei Ablehnung des Haftpflichtversicherers

BGH, Urt. v. 17.1.2017 – VI ZR 239/15

76 Ergänzende Auslegung von Schlichtungsvereinbarungen

BGH, Urt. v. 15.12.2016 – VII ZR 221/15

76 Wirkung einer Schiedsklausel

BGH, Beschl. v. 7.7.2016 – I ZB 45/15

WISSENSWERTES

77 ICC beschleunigt Schiedsverfahren

77 Weiter steigendes Interesse an sÖP-Schlichtung

78 Verbraucherschlichtung: Neue Vorschriften beschäftigen die Gerichte

LITERATURSCHAU

78 Roth/Ryba: Neurobiologie und Beratung

79 Walz (Hrsg.): Das ADR-Formularbuch

FINALLY

79 Todsicher

Redaktionsbeirat

Dr. Jo B. Aschenbrenner, LL.M., Bucerius Law School, Hamburg | **Dr. Christof Berlin, M.A.**, Schlichtungsstelle für den öffentl. Personenverkehr e.V. (sÖP), Berlin | **Prof. Dr. Horst Eidenmüller**, LL.M., University of Oxford | **PD Dr. Martin Fries, LL.M.**, Ludwig-Maximilians-Universität München | **Prof. Dr. Ulla Gläßer**, LL.M., Europa-Universität Viadrina Frankfurt/Oder | **Prof. Dr. Reinhard Greger**, RIBGH a. D., Friedrich-Alexander-Universität Erlangen-Nürnberg | **Dr. Jürgen Klowait**, Rechtsanwalt, Neuss | **Prof. Dr. Angela Mickley**, Fachhochschule Potsdam | **Prof. Dr. Roland Proksch**, ehem. Präsident der Ev. Fachhochschule Nürnberg | **Peter Röthemeyer**, Niedersächsisches Justizministerium, Hannover | **Lis Ripke**, Rechtsanwältin, Heidelberger Institut für Mediation | **Dr. Hansjörg Schwartz**, Dipl.-Psych., TGKS Oldenburg | **Dr. Felix Wendenburg**, MBA, Europa-Universität Viadrina Frankfurt/Oder | **Prof. Dr. Horst Zilleßen**, Mediator GmbH, Berlin