

Inhalt

Vorwort	V
Abbildungsverzeichnis	IX
1 Begriffsklärung	1
1.1 Organisation.....	1
1.2 Aufbau- und Ablauforganisation	5
2 Aufbauorganisation	9
2.1 Aufgabenanalyse.....	11
2.2 Stellenbildung.....	14
2.2.1 Zentralisation/Dezentralisation	14
2.2.2 Bildungskriterien	15
2.2.3 Stellenarten	18
2.2.4 Stellenbeschreibung.....	22
2.3 Abteilungsbildung.....	26
2.3.1 Vorgehensweise.....	26
2.3.2 Leitungsstellen und Leitungsspanne	26
2.3.3 Organigramm.....	28
2.3.4 Funktionendiagramm	29
2.4 Organisationsformen.....	33
2.4.1 Grundformen	33
2.4.1.1 Ein- und Mehrliniensystem.....	33
2.4.1.2 Funktionale Organisation.....	35
2.4.1.3 Divisionale Organisation	36
2.4.1.4 Matrixorganisation.....	38
2.4.1.5 Tensororganisation	41
2.4.2 Ergänzende Organisationsformen	43
2.4.2.1 Projektorientierte Organisation.....	43
2.4.2.1.1 Stabsprojektorganisation.....	43
2.4.2.1.2 Matrixprojektorganisation	44
2.4.2.1.3 Reine Projektorganisation.....	46

2.4.2.2	Kundenmanagement.....	47
2.4.2.3	Produktmanagement.....	48
2.4.2.4	Prozessorientierte Organisation.....	49
2.4.3	Teamorientierte Organisation.....	49
2.4.4	Fallbeispiele.....	52
2.4.4.1	Daimler Benz AG.....	52
2.4.4.2	Siemens AG.....	55
3	Ablauf- und Prozessorganisation	63
3.1	Unterscheidung zwischen prozessorientierter und traditioneller Organisation.....	64
3.2	Ziele der Prozessgestaltung.....	66
4	Gestaltung der Organisation	73
4.1	Vorgehensweise bei Organisationsprojekten.....	73
4.2	Planung, Steuerung und Kontrolle von Organisationsprojekten.....	75
4.2.1	Projektplanung.....	76
4.2.2	Projektsteuerung und -kontrolle.....	80
4.3	Realisierung von Organisationsprojekten.....	84
4.3.1	Gestaltungsaspekte.....	84
4.3.1.1	Aufgaben, Aufgabenträger, Sachmittel, Informationen.....	84
4.3.1.2	Beschreibungsmerkmale für die Elemente der Organisation.....	86
4.3.2	Methoden.....	86
4.3.2.1	Erhebungsmethoden.....	87
4.3.2.2	Analysemethoden.....	90
4.3.2.2.1	Analyse der Aufgaben.....	91
4.3.2.2.2	Analyse der Informationen und Daten.....	96
4.3.2.2.3	Analyse der Abläufe und Prozesse.....	99
4.3.2.3	Methoden der Würdigung.....	115
4.3.2.3.1	Prüffragenkataloge.....	115
4.3.2.3.2	Ursache-Wirkungs- und Pareto-Diagramm.....	116
4.3.2.4	Methoden der Lösungssuche.....	119
4.3.2.5	Methoden der Bewertung und Auswahl.....	122
	Lösungshinweise	127
	Literaturverzeichnis	145
	Stichwortverzeichnis	147