



Informationsmanagement

Grundlagen, Aufgaben, Methoden

von

Prof. em. Dr. Lutz J. Heinrich

Universität Linz

und

Prof. Dr. Dirk Stelzer

Technische Universität Ilmenau

10., vollständig überarbeitete Auflage

Oldenbourg Verlag München

Lutz J. Heinrich, o. Univ.-Prof. em. Dr., lehrte Betriebswirtschaftslehre und Wirtschaftsinformatik an der Johannes Kepler Universität Linz.

Dirk Stelzer, o. Univ.-Prof. Dr., ist Professor für Informations- und Wissensmanagement und Leiter des Instituts für Wirtschaftsinformatik der TU Ilmenau.

Die Webseite <http://www.informationsmanagement-buch.org> enthält umfangreiches Zusatzmaterial und gibt Studierenden sowie Praktikern die Möglichkeit, Hinweise zur Ergänzung und Verbesserung des Buches zu geben, sowie über aktuelle Fragen des Informationsmanagements zu diskutieren.

Bibliografische Information der Deutschen Nationalbibliothek

Die Deutsche Nationalbibliothek verzeichnet diese Publikation in der Deutschen Nationalbibliografie; detaillierte bibliografische Daten sind im Internet über <http://dnb.d-nb.de> abrufbar.

© 2011 Oldenbourg Wissenschaftsverlag GmbH
Rosenheimer Straße 145, D-81671 München
Telefon: (089) 45051-0
www.oldenbourg-verlag.de

Das Werk einschließlich aller Abbildungen ist urheberrechtlich geschützt. Jede Verwertung außerhalb der Grenzen des Urheberrechtsgesetzes ist ohne Zustimmung des Verlages unzulässig und strafbar. Das gilt insbesondere für Vervielfältigungen, Übersetzungen, Mikroverfilmungen und die Einspeicherung und Bearbeitung in elektronischen Systemen.

Lektorat: Christiane Engel-Haas
Herstellung: Constanze Müller
Titelbild: thinkstockphotos.de
Einbandgestaltung: hauser lacour
Gesamtherstellung: Beltz Bad Langensalza GmbH, Bad Langensalza

Dieses Papier ist alterungsbeständig nach DIN/ISO 9706.

ISBN 978-3-486-70253-8