

Irene Genhart* und Michel Piguet

Checkliste für die Evaluierung von Video-Streaming-Angeboten in Bibliotheken

Checklist for the Evaluation of Video Streaming Services in Libraries

<https://doi.org/10.1515/bfp-2020-2051>

Modell – September 2020

Informationen zum Produkttest	
Getestetes Produkt (genaue Bezeichnung der angebotenen Variante)	
Anbieter	Vertreten durch:
Adresse	
Telefon	
Testphase	von: bis:
	Bemerkung:
Testzugang	
URL	
Login	
Passwort	
Ablauf des Zugangs	am:
Testende Institution(en)	
Institution(en)	
Adresse	
Typ	<input type="checkbox"/> Universitäts- oder Hochschulbibliothek <input type="checkbox"/> Öffentliche oder kommunale Bibliothek <input type="checkbox"/> Schulbibliothek <input type="checkbox"/> Archiv <input type="checkbox"/> Konsortium <input type="checkbox"/> Andere:
Zuständige Abteilung(en)	Name: Funktion: E-Mail: Telefon:

*Kontaktperson: Irene Genhart, irene.genhart@zb.uzh.ch
Michel Piguet, piguet@trialog.ch

Reichweite

Anzahl Nutzende	_____	aktiv
	_____	eingeschrieben
	_____	potentiell erreichbar

Produkt (Streaming-Plattform, u.ä.)

Produktbeschreibung <i>gemäß Anbieter</i>	
Art der Plattform	<input type="checkbox"/> Kommerzielle Plattform mit Bibliotheksangebot <input type="checkbox"/> Schulungs- oder Bildungsplattform <input type="checkbox"/> Forschungsplattform <input type="checkbox"/> Archivplattform <input type="checkbox"/> TV-Plattform <input type="checkbox"/> Anderes:
Inhalt <i>Anzahl Titel</i>	_____ Spielfilme _____ Dokumentarfilme _____ Kunst-/Experimentalfilme _____ Schul-/Lehrfilme/Tutorials _____ Serien (Anzahl Werktitel /ggf. zusätzlich Episoden) _____ Kurzfilme _____ Fernsehsendungen (einschließlich Fernsehfilme) _____ Anderes
Umfang <i>Anzahl Titel</i>	_____ Einzeltitel _____ Pakete _____ Zunahme pro Jahr

Kuratierung der Plattform

Paket(e)	<input type="checkbox"/> Festgelegt. Anbieter bestimmt Inhalt <input type="checkbox"/> Anbieter schlägt vor, Kunde wählt aus. <input type="checkbox"/> Vorschläge von Kunden, Anbieter bestimmt. <input type="checkbox"/> Im Kundenauftrag (Patron Driven Acquisition, PDA) <input type="checkbox"/> Anderes:
Bemerkung	

Aktualisierungen, Eliminierungen

Aktualisierung	<input type="checkbox"/> nein <input type="checkbox"/> laufend <input type="checkbox"/> sporadisch, Häufigkeit:
Eliminierung/De-Publikation von Titeln	<input type="checkbox"/> ja <input type="checkbox"/> nein <input type="checkbox"/> unklar
Langzeitarchivierung	<input type="checkbox"/> ja <input type="checkbox"/> nein <input type="checkbox"/> unklar
Mitteilung über Veränderungen	<input type="checkbox"/> auf Plattform <input type="checkbox"/> an Bibliothek
Weiteres	

Verträge, Rechte, Lizenzen

Inhalte geschützt	<input type="checkbox"/> ja/nein <input type="checkbox"/> DRM (Digital Rights Management) <input type="checkbox"/> anderes:
Jugendschutz	<input type="checkbox"/> ja, Alterskennzeichnung:
Datenschutz	<input type="checkbox"/> ja, Standard: Bemerkung:

Nutzungsstatistik

Erhobene Daten (Zählersystem)	<input type="checkbox"/> Anzahl Nutzende <input type="checkbox"/> Zugriffe pro Film <input type="checkbox"/> Dauer des Zugriffs (ab welcher zeitlichen Dauer wird ein Zugriff gezählt?) <input type="checkbox"/> Anderes:
Nutzung der Daten	<input type="checkbox"/> Statistik abrufbar durch die Bibliothek <input type="checkbox"/> Lieferung auf Anfrage <input type="checkbox"/> Sporadische Lieferung Format: <input type="checkbox"/> CSV <input type="checkbox"/> JSON <input type="checkbox"/> XML <input type="checkbox"/> anderes
Weiteres	

Kosten, Offerte

Konsortiumsangebot	<input type="checkbox"/> ja <input type="checkbox"/> nein
Kostenmodell	<input type="checkbox"/> kostenloser freier Zugang weltweit <input type="checkbox"/> kostenloser freier Zugang, geografisch eingeschränkt <input type="checkbox"/> kostenpflichtig, kommerzielles Angebot <input type="checkbox"/> kostenpflichtig, spezifisches Angebot für Bibliotheken und Bildungsinstitutionen
Kosten	<input type="checkbox"/> Fix. Paket per Jahr _____ CHF <input type="checkbox"/> Nutzungsabhängig. Kosten per _____ CHF <input type="checkbox"/> View: _____ CHF <input type="checkbox"/> Sichtungsdauer: _____ CHF <input type="checkbox"/> anderes: _____ CHF <input type="checkbox"/> Anderes:
Weitere Kosten	<input type="checkbox"/> Einrichtungskosten (einmalig): _____ CHF <input type="checkbox"/> Betriebskosten (jährlich): _____ CHF <input type="checkbox"/> Bibliotheksinfrastruktur, etc. _____ CHF
Vorbehalt nachträglicher Kostenanpassung	Kriterien:
Kündigung:	Konditionen:
Offerte Anbieter	<input type="checkbox"/> Detaillierte Offerte mit Vertragsbestimmungen im Anhang <input type="checkbox"/> Anderswo: <input type="checkbox"/> Offerte gültig bis: _____
Weiteres	

Technisches

Technische Beschreibung der Plattform/Anforderungen für die Nutzung der Plattform durch die/in der Bibliothek

Systemanforderungen bibliotheksseitigSoftware erforderlich ☐ ja ☐ nein

Bezeichnung

Zugang, Zugriffskontrolle*Authentifizierung und Autorisierung*

Kontrolle mit

- ☐ IP-Range
- ☐ Passwort
- ☐ SSO (Single Sign-On): ja nein
- ☐ Shibboleth
- ☐ PURA
- ☐ 2FA (2-Faktor-Authentifizierung)
- ☐ Plattformeigene App
- ☐ Anderem:

Weiteres

Ausrüstung EndnutzerBibliotheksausweis ☐ erforderlich, von Bibliothek:

Internetzugang

Bandbreite / Geschwindigkeit: ____ Mbit/s

Weitere Mindestanforderungen:

Unterstützte Browser ggf.
mit Angabe der Versionen

- ☐ Chrome ☐ Firefox ☐ Edge (= Internet Explorer)
- ☐ Safari
- ☐ Andere:

Ausspielung auf

Computer: ☐ PC ☐ MAC

Mobile (Smartphone/Tablets): ☐ iPhone ☐ Android

☐ Standard Fernsehgerät ☐ mit ChromeCast ☐ mit AirPlay

☐ Weitere:

Kriterienkatalog für die Bewertung*auszufüllen durch Testperson*

Performance/Stabilität

Layout/Usability

Bedienbarkeit

in Stichworten

☐ intuitiv ☐ einfach

Bediensprache(n)

☐ deutsch ☐ französisch ☐ italienisch ☐ englisch

☐ andere:

Barrierefreiheit ☐ ja, aber:

Darstellung

in Stichworten

Funktionalitäten, Features	
Suche	<input type="checkbox"/> einfache <input type="checkbox"/> differenzierbare («Expertensuche») <input type="checkbox"/> Thesaurus <input type="checkbox"/> Indices <input type="checkbox"/> Sortierung, Kriterien: <input type="checkbox"/> Suchhistorie Beurteilung:
Unterstützung	<input type="checkbox"/> Hilfefunktionen (FAQ) <input type="checkbox"/> Tutorials <input type="checkbox"/> Support, Art:
Personalisierung	<input type="checkbox"/> «Meine Liste» <input type="checkbox"/> Favoriten <input type="checkbox"/> Notizen (<input type="checkbox"/> mit Speicherfunktion) <input type="checkbox"/> Alerts <input type="checkbox"/> RSS Weiteres:
Metadatenexport nach	<input type="checkbox"/> Literaturverwaltungsprogramme Anderes:
Bearbeitung	<input type="checkbox"/> Markierung <input type="checkbox"/> Clipping <input type="checkbox"/> Einbettung/Verlinkung <input type="checkbox"/> Export von Ausschnitten <input type="checkbox"/> Screenshots Anderes:
Kommentierung	<input type="checkbox"/> nein <input type="checkbox"/> ja, öffentlich <input type="checkbox"/> moderiert <input type="checkbox"/> Datenschutz beachtet <input type="checkbox"/> Kommentare exportierbar
Weiteres	

Inhalt	
<i>Summarische Beschreibung</i>	
Gebotene Inhalte <i>Gattungen, Länder, Zeitraum</i>	
Herkunft, Quellen	
Entspricht der Inhalt der Beschreibung durch den Anbieter?	
Bonusmaterial	

Bedarfseinschätzung	
Interessiert der Inhalt die Nutzenden dieser Bibliothek?	<input type="checkbox"/> ja <input type="checkbox"/> nein <input type="checkbox"/> unsicher Begründung:
Ist das Angebot eine relevante Ergänzung zu bereits vorhandenen Produkten?	<input type="checkbox"/> ja <input type="checkbox"/> nein Begründung:
Einschätzung Nutzung	

Metadaten		
Angaben zu einzelnen Werken	<input type="checkbox"/> Titel <input type="checkbox"/> Produktionsland <input type="checkbox"/> Herstellungsjahr Weiteres:	
Technische Daten	<input type="checkbox"/> Dauer <input type="checkbox"/> Bildformat <input type="checkbox"/> Bildauflösung Weiteres:	
Sprache	Originalsprache: <input type="checkbox"/> ja <input type="checkbox"/> nein Sprachversionen: <input type="checkbox"/> ja <input type="checkbox"/> nein Synchronisation: <input type="checkbox"/> ja <input type="checkbox"/> nein	
Pädagogische Altersempfehlungen	<input type="checkbox"/> ja <input type="checkbox"/> nein	Provenienz der Altersempfehlung:
Untertitel	<input type="checkbox"/> ja <input type="checkbox"/> nein	
deskriptive Untertitel für Gehörbehinderte (SDH)	<input type="checkbox"/> ja <input type="checkbox"/> nein	
Audiodeskription (Hörfilmfassung)	<input type="checkbox"/> ja <input type="checkbox"/> nein Bzw. Angabe Anzahl Titel:	
Angaben zu Rechten	<input type="checkbox"/> Herkunft <input type="checkbox"/> Rechteinhaber	
Angabe zu Edition	<input type="checkbox"/> Editionsgeschichte <input type="checkbox"/> Fassung <input type="checkbox"/> Restaurierung Weiteres:	
Datenformat	<input type="checkbox"/> MARC21 <input type="checkbox"/> Anderes:	
Integration	<input type="checkbox"/> Integration in Discovery-Services möglich? (<input type="checkbox"/> EBSCO Discovery Service (EDS), <input type="checkbox"/> PRIMO, <input type="checkbox"/> WorldCat)	
Schnittstellen vorhanden	<input type="checkbox"/> OAI-MPH, <input type="checkbox"/> Andere:	
Weiteres		

Empfehlung	
Produkt	<input type="checkbox"/> wird zur Anschaffung unbedingt empfohlen. <input type="checkbox"/> ist wünschenswert <input type="checkbox"/> wird zur Anschaffung nicht empfohlen. Begründung, Vorbehalt:
Abschliessende Bemerkung	

Ort, Datum

Unterschrift/Kürzel

Anhänge	
Dokumente	<input type="checkbox"/> Offerte Anbieter <input type="checkbox"/> Produktbeschreibung (<input type="checkbox"/> online) <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>



Irene Genhart
Zentralbibliothek Zürich
Bestandsentwicklung
Fachreferat Darstellende Künste, Film,
Gender Studies, Photographie
Zähringerplatz 6
CH-8001 Zürich
Schweiz
irene.genhart@zb.uzh.ch



Michel Piguet
Trialog AG
Die Unternehmensberatung
für Bibliotheken, Archive und Wissensorganisation
Eugen-Huber-Str. 30
CH-8048 Zürich
Schweiz
piguet@trialog.ch