

Irene Genhart\* und Michel Piguet

# Checkliste für die Evaluierung von Video-Streaming-Angeboten in Bibliotheken

Checklist for the Evaluation of Video Streaming Services in Libraries

<https://doi.org/10.1515/bfp-2020-2051>

Modell – September 2020

<b>Informationen zum Produkttest</b>	
Getestetes Produkt <i>(genaue Bezeichnung der angebotenen Variante)</i>	
Anbieter	Vertreten durch:
Adresse	
Telefon	
Testphase	von:                    bis:
	Bemerkung:

  

<b>Testzugang</b>	
URL	
Login	
Passwort	
Ablauf des Zugangs	am:

  

<b>Testende Institution(en)</b>	
Institution(en)	
Adresse	
Typ	<input type="checkbox"/> Universitäts- oder Hochschulbibliothek <input type="checkbox"/> Öffentliche oder kommunale Bibliothek <input type="checkbox"/> Schulbibliothek <input type="checkbox"/> Archiv <input type="checkbox"/> Konsortium <input type="checkbox"/> Andere:
Zuständige Abteilung(en)	Name: Funktion: E-Mail: Telefon:

\*Kontaktperson: Irene Genhart, [irene.genhart@zb.uzh.ch](mailto:irene.genhart@zb.uzh.ch)

Michel Piguet, [piguet@trialog.ch](mailto:piguet@trialog.ch)

Reichweite		
Anzahl Nutzende		aktiv eingeschrieben potentiell erreichbar

Produkt (Streaming-Plattform, u.ä.)		
Produktbeschreibung gemäß Anbieter		
Art der Plattform	<input type="checkbox"/> Kommerzielle Plattform mit Bibliotheksangebot <input type="checkbox"/> Schulungs- oder Bildungsplattform <input type="checkbox"/> Forschungsplattform <input type="checkbox"/> Archivplattform <input type="checkbox"/> TV-Plattform <input type="checkbox"/> Anderes:	
Inhalt <i>Anzahl Titel</i>	<input type="checkbox"/> Spielfilme <input type="checkbox"/> Dokumentarfilme <input type="checkbox"/> Kunst-/Experimentalfilme <input type="checkbox"/> Schul-/Lehrfilme/Tutorials <input type="checkbox"/> Serien (Anzahl Werktitel /ggf. zusätzlich Episoden) <input type="checkbox"/> Kurzfilme <input type="checkbox"/> Fernsehsendungen (einschließlich Fernsehfilme) <input type="checkbox"/> Anderes	
Umfang <i>Anzahl Titel</i>	<input type="checkbox"/> Einzelstitel <input type="checkbox"/> Pakete <input type="checkbox"/> Zunahme pro Jahr	

Kuratierung der Plattform		
Paket(e)		
	<input type="checkbox"/> Festgelegt. Anbieter bestimmt Inhalt <input type="checkbox"/> Anbieter schlägt vor, Kunde wählt aus. <input type="checkbox"/> Vorschläge von Kunden, Anbieter bestimmt. <input type="checkbox"/> Im Kundenauftrag (Patron Driven Acquisition, PDA) <input type="checkbox"/> Anderes:	
Bemerkung		

Aktualisierungen, Eliminierungen		
Aktualisierung	<input type="checkbox"/> nein <input type="checkbox"/> laufend <input type="checkbox"/> sporadisch, Häufigkeit:	
Eliminierung/De-Publikation von Titeln	<input type="checkbox"/> ja <input type="checkbox"/> nein <input type="checkbox"/> unklar	
Langzeitarchivierung	<input type="checkbox"/> ja <input type="checkbox"/> nein <input type="checkbox"/> unklar	
Mitteilung über Veränderungen	<input type="checkbox"/> auf Plattform <input type="checkbox"/> an Bibliothek	
Weiteres		

**Verträge, Rechte, Lizenzen**

Inhalte geschützt	<input type="checkbox"/> ja/nein <input type="checkbox"/> DRM (Digital Rights Management) <input type="checkbox"/> anderes:
Jugendschutz	<input type="checkbox"/> ja, Alterskennzeichnung:
Datenschutz	<input type="checkbox"/> ja, Standard: Bemerkung:

**Nutzungsstatistik**

Erhobene Daten (Zählersystem)	<input type="checkbox"/> Anzahl Nutzende <input type="checkbox"/> Zugriffe pro Film <input type="checkbox"/> Dauer des Zugriffs (ab welcher zeitlichen Dauer wird ein Zugriff gezählt?) <input type="checkbox"/> Anderes:
Nutzung der Daten	<input type="checkbox"/> Statistik abrufbar durch die Bibliothek <input type="checkbox"/> Lieferung auf Anfrage <input type="checkbox"/> Sporadische Lieferung Format: <input type="checkbox"/> CSV <input type="checkbox"/> JSON <input type="checkbox"/> XML <input type="checkbox"/> anderes
Weiteres	

**Kosten, Offerte**

Konsortiumsangebot	<input type="checkbox"/> ja <input type="checkbox"/> nein
Kostenmodell	<input type="checkbox"/> kostenloser freier Zugang weltweit <input type="checkbox"/> kostenloser freier Zugang, geografisch eingeschränkt <input type="checkbox"/> kostenpflichtig, kommerzielles Angebot <input type="checkbox"/> kostenpflichtig, spezifisches Angebot für Bibliotheken und Bildungsinstitutionen
Kosten	<input type="checkbox"/> Fix. Paket per Jahr <input type="checkbox"/> Nutzungsabhängig. Kosten per <input type="checkbox"/> View: <input type="checkbox"/> Sichtungsdauer: <input type="checkbox"/> anderes: <input type="checkbox"/> Anderes:
Weitere Kosten	<input type="checkbox"/> Einrichtungskosten (einmalig): <input type="checkbox"/> Betriebskosten (jährlich): <input type="checkbox"/> Bibliotheksinfrastruktur, etc.
Vorbehalt nachträglicher Kostenanpassung	Kriterien:
Kündigung:	Konditionen:
Offerte Anbieter	<input type="checkbox"/> Detaillierte Offerte mit Vertragsbestimmungen im Anhang <input type="checkbox"/> Anderswo: <input type="checkbox"/> Offerte gültig bis: _____
Weiteres	

**Technisches**

Technische Beschreibung der Plattform/Anforderungen für die Nutzung der Plattform durch die/in der Bibliothek

**Systemanforderungen bibliotheksseitig**

Software erforderlich	<input type="checkbox"/> ja <input type="checkbox"/> nein
Bezeichnung	

**Zugang, Zugriffskontrolle**

Authentifizierung und Autorisierung

Kontrolle mit	<input type="checkbox"/> IP-Range <input type="checkbox"/> Passwort <input type="checkbox"/> SSO (Single Sign-On): ja nein <input type="checkbox"/> Shibboleth <input type="checkbox"/> PURA <input type="checkbox"/> 2FA (2-Faktor-Authentifizierung) <input type="checkbox"/> Plattformeigene App <input type="checkbox"/> Anderem:
Weiteres	

**Ausrüstung Endnutzer**

Bibliotheksausweis	<input type="checkbox"/> erforderlich, von Bibliothek:
Internetzugang	Bandbreite / Geschwindigkeit: ____ Mbit/s Weitere Mindestanforderungen:
Unterstützte Browser ggf. mit Angabe der Versionen	<input type="checkbox"/> Chrome <input type="checkbox"/> Firefox <input type="checkbox"/> Edge (= Internet Explorer) <input type="checkbox"/> Safari <input type="checkbox"/> Andere:
Ausspielung auf	Computer: <input type="checkbox"/> PC <input type="checkbox"/> MAC Mobile (Smartphone/Tablets): <input type="checkbox"/> iPhone <input type="checkbox"/> Android <input type="checkbox"/> Standard Fernsehgerät <input type="checkbox"/> mit Chromecast <input type="checkbox"/> mit AirPlay <input type="checkbox"/> Weitere:

**Kriterienkatalog für die Bewertung**

auszufüllen durch Testperson

Performance/Stabilität	
Layout/Usability	
Bedienbarkeit <i>in Stichworten</i>	<input type="checkbox"/> intuitiv <input type="checkbox"/> einfach
Bediensprache(n)	<input type="checkbox"/> deutsch <input type="checkbox"/> französisch <input type="checkbox"/> italienisch <input type="checkbox"/> englisch <input type="checkbox"/> andere:
Barrierefreiheit	<input type="checkbox"/> ja, aber:
Darstellung <i>in Stichworten</i>	

<b>Funktionalitäten, Features</b>	
Suche	<input type="checkbox"/> einfache <input type="checkbox"/> differenzierbare («Expertensuche») <input type="checkbox"/> Thesaurus <input type="checkbox"/> Indices <input type="checkbox"/> Sortierung, Kriterien: <input type="checkbox"/> Suchhistorie Beurteilung:
Unterstützung	<input type="checkbox"/> Hilfefunktionen (FAQ) <input type="checkbox"/> Tutorials <input type="checkbox"/> Support, Art:
Personalisierung	<input type="checkbox"/> «Meine Liste» <input type="checkbox"/> Favoriten <input type="checkbox"/> Notizen ( <input type="checkbox"/> mit Speicherfunktion) <input type="checkbox"/> Alerts <input type="checkbox"/> RSS Weiteres:
Metadatenexport nach	<input type="checkbox"/> Literaturverwaltungsprogramme Anderes:
Bearbeitung	<input type="checkbox"/> Markierung <input type="checkbox"/> Clipping <input type="checkbox"/> Einbettung/Verlinkung <input type="checkbox"/> Export von Ausschnitten <input type="checkbox"/> Screenshots Anderes:
Kommentierung	<input type="checkbox"/> nein <input type="checkbox"/> ja, öffentlich <input type="checkbox"/> moderiert <input type="checkbox"/> Datenschutz beachtet <input type="checkbox"/> Kommentare exportierbar
Weiteres	

<b>Inhalt</b>	
<i>Summarische Beschreibung</i>	
Gebotene Inhalte	
<i>Gattungen, Länder, Zeitraum</i>	
Herkunft, Quellen	
Entspricht der Inhalt der Beschreibung durch den Anbieter?	
Bonusmaterial	

<b>Bedarfseinschätzung</b>	
Interessiert der Inhalt die Nutzenden dieser Bibliothek?	<input type="checkbox"/> ja <input type="checkbox"/> nein <input type="checkbox"/> unsicher Begründung:
Ist das Angebot eine relevante Ergänzung zu bereits vorhandenen Produkten?	<input type="checkbox"/> ja <input type="checkbox"/> nein Begründung:
Einschätzung Nutzung	

## Metadaten

Angaben zu einzelnen Werken	<input type="checkbox"/> Titel <input type="checkbox"/> Produktionsland <input type="checkbox"/> Herstellungsjahr Weiteres:	
Technische Daten	<input type="checkbox"/> Dauer <input type="checkbox"/> Bildformat <input type="checkbox"/> Bildauflösung Weiteres:	
Sprache	Originalsprache: <input type="checkbox"/> ja <input type="checkbox"/> nein Sprachversionen: <input type="checkbox"/> ja <input type="checkbox"/> nein Synchronisation: <input type="checkbox"/> ja <input type="checkbox"/> nein	
Pädagogische Altersempfehlungen	<input type="checkbox"/> ja <input type="checkbox"/> nein	Provenienz der Altersempfehlung:
Untertitel	<input type="checkbox"/> ja <input type="checkbox"/> nein	
deskriptive Untertitel <i>für Gehörbehinderte (SDH)</i>	<input type="checkbox"/> ja <input type="checkbox"/> nein	
Audiodeskription (Hörfilmfassung)	<input type="checkbox"/> ja <input type="checkbox"/> nein Bzw. Angabe Anzahl Titel:	
Angaben zu Rechten	<input type="checkbox"/> Herkunft <input type="checkbox"/> Rechteinhaber	
Angabe zu Edition	<input type="checkbox"/> Editionsgeschichte <input type="checkbox"/> Fassung <input type="checkbox"/> Restaurierung Weiteres:	
Datenformat	<input type="checkbox"/> MARC21 <input type="checkbox"/> Anderes:	
Integration	<input type="checkbox"/> Integration in Discovery-Services möglich? ( <input type="checkbox"/> EBSCO Discovery Service (EDS), <input type="checkbox"/> PRIMO, <input type="checkbox"/> WorldCat)	
Schnittstellen vorhanden	<input type="checkbox"/> OAI-MPH, <input type="checkbox"/> Andere:	
Weiteres		

## Empfehlung

Produkt	<input type="checkbox"/> wird zur Anschaffung unbedingt empfohlen. <input type="checkbox"/> ist wünschenswert <input type="checkbox"/> wird zur Anschaffung nicht empfohlen. Begründung, Vorbehalt:
Abschliessende Bemerkung	

Ort, Datum

## Unterschrift/Kürzel

## Anhänge

Dokumente	<input type="checkbox"/> Offerte Anbieter <input type="checkbox"/> Produktbeschrieb ( <input type="checkbox"/> online) <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
-----------	---



**Irene Genhart**  
Zentralbibliothek Zürich  
Bestandsentwicklung  
Fachreferat Darstellende Künste, Film,  
Gender Studies, Photographie  
Zähringerplatz 6  
CH-8001 Zürich  
Schweiz  
[irene.genhart@zb.uzh.ch](mailto:irene.genhart@zb.uzh.ch)



**Michel Piguet**  
Trialog AG  
Die Unternehmensberatung  
für Bibliotheken, Archive und Wissensorganisation  
Eugen-Huber-Str. 30  
CH-8048 Zürich  
Schweiz  
[piguet@trialog.ch](mailto:piguet@trialog.ch)