

# BIBLIOTHEK

## FORSCHUNG UND PRAXIS

### HERAUSGEBER

*Klaus Ceynowa, München*

*Andreas Degkwitz, Berlin*

*Paul Kaegbein, Köln*

*Hans Joachim Kuhlmann †*

*Claudia Lux, Doha*

*Konrad Marwinski, Weimar*

*Elmar Mittler, Göttingen*

*Johanna Rachinger, Wien*

*Michael Seadle, Berlin*

*Peter Vodosek, Stuttgart*

*Hannelore Vogt, Köln*

*Cornelia Vonhof, Stuttgart*

**DE GRUYTER**  
**SAUR**

## HERAUSGEBER

*Dr. Klaus Ceynowa*

Bayerische Staatsbibliothek  
Ludwigstr. 16, D-80539 München  
Tel.: 089 28638-2201  
E-Mail: ceynowa@bsb-muenchen.de

*Dr. Andreas Degwitz*

Universitätsbibliothek der Humboldt-Universität zu Berlin  
Unter den Linden 6, D-10099 Berlin, Tel.: 030 2093-99300  
E-Mail: andreas.degwitz@ub.hu-berlin.de

*Prof. Dr. Paul Kaegbein*

Eichenhainallee 14, D-51427 Bergisch Gladbach  
Tel.: 02204 68471  
E-Mail: paul.kaegbein@uni-koeln.de

*Dr. Hans Joachim Kuhlmann†*

*Prof. Dr. Claudia Lux*

Project Director  
Qatar National Library  
PO Box 5825, Doha, Qatar  
E-Mail: clux@qf.org.qa

*Dr. Konrad Marwinski*

Engelbert-Schoner-Weg 12, D-99425 Weimar  
Tel.: 03643 901393

*Prof. Dr. Dr. h.c. Elmar Mittler (verantw.)*

c/o Niedersächsische Staats- und Universitätsbibliothek  
Historisches Gebäude, Papendiek 14, D-37073 Göttingen  
Tel.: 0551 39-10333 / Fax: 0551 393199  
E-Mail: bfp@sub.uni-goettingen.de

*Dr. Johanna Rachinger*

Österreichische Nationalbibliothek  
Josefsplatz 1, A-1015 Wien, Tel.: +43 1 53410-200  
E-Mail: johanna.rachinger@onb.ac.at

*Prof. Dr. Michael Seadle*

Humboldt-Universität zu Berlin  
Institut für Bibliotheks- und Informationswissenschaft  
Unter den Linden 6, D-10099 Berlin  
Tel.: 030 2093-4248  
E-Mail: seadle@ibi.hu-berlin.de

*Prof. Dr. Peter Vodosek*

Seestraße 89, D-70174 Stuttgart  
Tel.: 0711 2265733, E-Mail: Vodosek@hdm-stuttgart.de

*Dr. Hannelore Vogt*

Stadtbibliothek Köln  
Joseph-Haubrich-Hof 1, D-50676 Köln  
Tel.: 0221 221-26108, E-Mail: vogt@stbib-koeln.de

*Prof. Cornelia Vonnhoff*

Hochschule der Medien, Stuttgart  
Studiengang Bibliotheks- und Informationsmanagement  
Wolframstr. 32, D-70191 Stuttgart  
Tel.: 0711 25706-165, E-Mail: vonnhof@hdm-stuttgart.de

## INTERNATIONALER REDAKTIONSBEIRAT

*Raymond Bérard*

Directeur de l'Agence bibliographique de l'enseignement supérieur  
(ABES), BP 84308, 227 avenue Professeur-Jean-Louis-Viala,  
F-34193 Montpellier Cedex 5, Frankreich  
E-Mail: berard@abes.fr

*Hans Geleijnse*

Director of Library and IT Services at Tilburg University  
Universiteit van Tilburg, Warandelaan 2,  
PO Box 90153, 5000 LE Tilburg, Niederlande  
E-Mail: Hans.Geleijnse@uvt.nl

*Prof. Dr. Per Hasle*

Rektor, Danmarks Biblioteksskole, Royal School of Library and  
Information Science, Birketinget 6, DK-2300 København S; Dänemark  
E-Mail: rektor@db.dk

*Dr. Wolfram Neubauer*

Direktor der ETH-Bibliothek, Rämistr. 101,  
CH-8092 Zürich, Schweiz, E-Mail: neubauer@library.ethz.ch  
*Louis A. Pitschmann, Ph.D.*

Dean of Libraries, The University of Alabama  
Box 870266, Tuscaloosa, AL 35487-0266, USA  
E-Mail: louis.pitschmann@ua.edu

*Sarah E. Thomas*

Vice President for the Harvard Library  
Harvard University, Cambridge, MA 02138, 617.495.1000, USA  
E-Mail: Sarah\_e\_thomas@harvard.edu

## KORRESPONDENTEN

*Mag. Bruno Bauer*

Universitätsbibliothek der Medizinischen Universität Wien,  
Währinger Gürtel 18-20, A-1097 Wien, Österreich  
E-Mail: bruno.bauer@meduniwien.ac.at

*Gillian Hallam*

Associate Professor, Queensland University of Technology,  
Director of the Board Australian Library and Information  
Association (ALIA),  
QUT/Victoria Park Road, Kelvin Grove Q. 4059, Australien  
E-Mail: g.hallam@qut.edu.au

*Laura H.C. Skovvig*

Danmarks Biblioteksskole, Royal School of Library and  
Information Science, Birketinget 6, DK-2300 København S; Dänemark  
E-mail: sgx665@iva.ku.dk

*Prof. Dr. Martin Götz*

Hochschule der Medien, Fakultät Information und  
Kommunikation, Wolframstr. 32, D-70191 Stuttgart  
E-Mail: goetz@hdm-stuttgart.de

*Dr. Wolfram Neubauer*

Direktor der ETH-Bibliothek, Rämistr. 101, CH-8092 Zürich,  
Schweiz, E-Mail: neubauer@library.ethz.ch

*Konstantin M. Sukhorukov*

Russian Book Chamber, Kremlevskaya nab., 1/9, 119019 Moscow,  
Russia, E-Mail: 1907@mail.ru

*Kizer S. Walker*

Assistant to the Associate University Librarian for Scholarly  
Resources and Special Collections,  
310 Uris Library, Cornell University, Ithaca, NY 14853, USA  
E-Mail: kw33@cornell.edu

*Dr. Anne Goulding*

Dept. of Information Science, Loughborough University,  
Leicestershire LE11 3TU, United Kingdom  
E-Mail: A.Goulding@lboro.ac.uk

*Aldo Pirola*

Comune di Milano, Direttore Settore Biblioteche, Corso di Porta  
Vittoria 6, I-20122 Milano, Italien  
E-Mail: Aldo.Pirola@comune.milano.it

# Inhaltsverzeichnis

Inhaltsfahne — 177

## Schwerpunkt Kundennähe durch ethnografische Forschung

Corinna Haas

**Wozu Ethnografie in Bibliotheken? — 185**

Christine Gläser und Ursula Schulz

**Bibliotheken als Schmelztiegel der Kulturen – ein Bericht aus der Werkstatt ethnographischer Methoden der Kundenforschung — 190**

Ursula Schulz

**Studium für einen Service nach Maß — 199**

Kerstin Schoof

**Ethnografische Methoden in der bibliothekarischen Aus- und Fortbildung — 208**

Barbara Schellhammer und Frank Seeliger

**Plädoyer für den unverstellten Blick auf das Vertraute — 213**

## Best Practice

Meike Jung

**Die Stadtbibliothek Stuttgart ist Bibliothek des Jahres 2013 — 218**

Jochen Diel

**Das Lernatelier des Johann-Schöner-Gymnasiums Karlstadt. Eine Schulbibliothek auf Augenhöhe mit wissenschaftlichen Bibliotheken — 229**

## Leistungsmessung in Bibliotheken

Roswitha Poll

**Kann man den Einfluss von Bibliotheken messen? Die Norm ISO 16439 — 232**

Shirley McLeod und Robert Schiller

**Leistungsmessung mit dem Bibliotheksindex BIX — 239**

## Weitere Beiträge

Frédéric Blin

**Von ISTE, BSN und Co.: Auf dem Weg zu einer nationalen wissenschaftlichen digitalen Bibliothek in Frankreich — 246**

Roswitha Kühn

**E-Books und PDA im Südwestdeutschen Bibliotheksverbund — 253**

Timo Borst

**Repositorien auf ihrem Weg in das Semantic Web: Semantisch hergeleitete Interoperabilität als Zielstellung für künftige Repository-Entwicklungen — 257**

Michaela Mayr

**Virtuelle Auskunftsdienste an der Österreichischen Nationalbibliothek — 266**

## Neue Entwicklungen

Bruno Bauer

**Aktuelle Entwicklungen an den österreichischen Bibliotheken 2013 — 272**

## Aus der Praxis

Thomas Zauner

**Gefällt mir! Bibliotheks-PR im Zeitalter von Facebook & Co. — 283**

## Tagungsbericht

Klaus Ceynowa and Lilian Landes

**Neuer Wein in neuen Schläuchen. Von Wissenschaftlern, die nicht nur anders publizieren, sondern auch anders schreiben werden — 287**

## Projekte

Manfred Nagl

**„Kindermedienwelten“ – ein Projekt zu einem Forschungsfeld mit vielen weißen Flecken — 294**

## Meinungen

Walther Umstätter

**„Kindermedienwelten“ – ein Projekt zu einem Forschungsfeld mit vielen weißen Flecken — 301**

## Rezensionen

Die gesammelte Welt. Studien zu Zedlers Universal-Lexicon. **Hrsg. von Kai Lohsträter und Flemming Schock.** Wiesbaden: Harrassowitz, 2013. (Schriften und Zeugnisse zur Buchgeschichte; 19). (*Ute Schneider*) — **320**

Karl Gutzkow (1811–1878). Publizistik, Literatur und Buchmarkt zwischen Vormärz und Gründerzeit. **Hrsg. von Wolfgang Lukas und Ute Schneider.** Wiesbaden: Harrassowitz, 2013. (Buchwissenschaftliche Beiträge; 84). (*Peter Vodosek*) — **321**

**Stephan Füssel und Corinna Norrick-Rühl. Unter Mitarbeit von Dominique Pleimling und Anke Vogel:** Einführung in die Buchwissenschaft. Darmstadt: WBG Wissenschaftliche Buchgesellschaft, 2014. (*Peter Vodosek*) — **322**

**Stefan Rebenich:** C.H.Beck 1763–2013. Der kulturwissenschaftliche Verlag und seine Geschichte. München: Beck, 2013.

250 Jahre rechtswissenschaftlicher Verlag C.H. Beck 1763–2013. **Von Uwe Wesel und Hans Dieter Beck sowie Mitarbeiter des Verlags C.H.Beck.** München: Beck, 2013. (*Klaus G. Saur*) — **323**

Handbuch Informationskompetenz. **Hrsg. von Wilfried Sühl-Strohmenger.** Berlin: De Gruyter, 2012. (*Ingeborg Simon*) — **327**

## Informationen

**Kriegssammlungen in Deutschland 1914–1918 — 332**

**Normenausschuss Bibliotheks- und Dokumentationswesen (NABD) im DIN — 332**

**Ausschreibung des VFI-Förderungspreises 2014 — 333**

**Literaturhinweise — 334**

Alle Bezeichnungen, die auf Personen bezogen sind, meinen beide Geschlechter. Lediglich aus Gründen der leichten Lesbarkeit wurde in den Beiträgen die männliche Form gewählt.