

# BIBLIOTHEK

## FORSCHUNG UND PRAXIS

### HERAUSGEBER

*Klaus Ceynowa*, München

*Andreas Degkwitz*, Berlin

*Paul Kaegbein*, Köln

*Hans Joachim Kuhlmann* †

*Claudia Lux*, Doha

*Konrad Marwinski*, Weimar

*Elmar Mittler*, Göttingen

*Johanna Rachinger*, Wien

*Michael Seadle*, Berlin

*Peter Vodosek*, Stuttgart

*Hannelore Vogt*, Köln

*Cornelia Vonhof*, Stuttgart

**DE GRUYTER**  
SAUR

## HERAUSGEBER

*Dr. Klaus Ceynowa*  
Bayerische Staatsbibliothek  
Ludwigstr. 16, D-80539 München  
Tel.: 089 28638-2201  
E-Mail: ceynowa@bsb-muenchen.de

*Dr. Andreas Degwitz*  
Universitätsbibliothek der Humboldt-Universität zu Berlin  
Unter den Linden 6, D-10099 Berlin, Tel.: 030 2093-99300  
E-Mail: andreas.degkwitz@ub.hu-berlin.de

*Prof. Dr. Paul Kaegbein*  
Eichenhainallee 14, D-51427 Bergisch Gladbach  
Tel.: 02204 68471  
E-Mail: paul.kaegbein@uni-koeln.de

*Dr. Hans Joachim Kuhlmann†*

*Prof. Dr. Claudia Lux*  
Project Director  
Qatar National Library  
PO Box 5825, Doha, Qatar  
E-Mail: clux@qf.org.qa

*Dr. Konrad Marwinski*  
Engelbert-Schoner-Weg 12, D-99425 Weimar  
Tel.: 03643 901393

*Prof. Dr. Dr. h.c. Elmar Mittler (verantw.)*  
c/o Niedersächsische Staats- und Universitätsbibliothek  
Historisches Gebäude, Papendiek 14, D-37073 Göttingen  
Tel.: 0551 39-10333 / Fax: 0551 393199  
E-Mail: bfp@sub.uni-goettingen.de

*Dr. Johanna Rachinger*  
Österreichische Nationalbibliothek  
Josefsplatz 1, A-1015 Wien, Tel.: +43 1 53410-200  
E-Mail: johanna.rachinger@onb.ac.at

*Prof. Dr. Michael Seadle*  
Humboldt-Universität zu Berlin  
Institut für Bibliotheks- und Informationswissenschaft  
Unter den Linden 6, D-10099 Berlin  
Tel.: 030 2093-4248  
E-Mail: seadle@ibi.hu-berlin.de

*Prof. Dr. Peter Vodosek*  
Seestraße 89, D-70174 Stuttgart  
Tel.: 0711 2265733, E-Mail: Vodosek@hdm-stuttgart.de

*Dr. Hannelore Vogt*  
Stadtbibliothek Köln  
Joseph-Haubrich-Hof 1, D-50676 Köln  
Tel.: 0221 221-26108, E-Mail: vogt@stbib-koeln.de

*Prof. Cornelia Vonhof*  
Hochschule der Medien, Stuttgart  
Studiengang Bibliotheks- und Informationsmanagement  
Wolframstr. 32, D-70191 Stuttgart  
Tel.: 0711 25706-165, E-Mail: vonhof@hdm-stuttgart.de

## Dr. Wolfram Neubauer

Direktor der ETH-Bibliothek, Rämistr. 101,  
CH-8092 Zürich, Schweiz, E-Mail: neubauer@library.ethz.ch

*Louis A. Pitschmann, Ph.D.*  
Dean of Libraries, The University of Alabama  
Box 870266, Tuscaloosa, AL 35487-0266, USA  
E-Mail: louis.pitschmann@ua.edu

*Sarah E. Thomas*  
Vice President for the Harvard Library  
Harvard University, Cambridge, MA 02138, 617.495.1000, USA  
E-Mail: Sarah\_e\_thomas@harvard.edu

## KORRESPONDENTEN

*Mag. Bruno Bauer*  
Universitätsbibliothek der Medizinischen Universität Wien,  
Währinger Gürtel 18-20, A-1097 Wien, Österreich  
E-Mail: bruno.bauer@meduniwien.ac.at

*Gillian Hallam*  
Associate Professor, Queensland University of Technology,  
Director of the Board Australian Library and Information  
Association (ALIA),  
QUT/Victoria Park Road, Kelvin Grove Q. 4059, Australien  
E-Mail: g.hallam@qut.edu.au

*Laura H.C. Skouwig*  
Danmarks Biblioteksskole, Royal School of Library and  
Information Science, Birketinget 6, DK-2300 København S; Dänemark  
E-mail: sgu665@iva.ku.dk

*Prof. Dr. Martin Götz*  
Hochschule der Medien, Fakultät Information und  
Kommunikation, Wolframstr. 32, D-70191 Stuttgart  
E-Mail: goetz@hdm-stuttgart.de

*Dr. Wolfram Neubauer*  
Direktor der ETH-Bibliothek, Rämistr. 101, CH-8092 Zürich,  
Schweiz, E-Mail: neubauer@library.ethz.ch

*Konstantin M. Sukhorukov*  
Russian Book Chamber, Kremlevskaya nab., 1/9, 119019 Moscow,  
Russia, E-Mail: 1907@mail.ru

*Kizer S. Walker*  
Assistant to the Associate University Librarian for Scholarly  
Resources and Special Collections,  
310 Urs Library, Cornell University, Ithaca, NY 14853, USA  
E-Mail: kw33@cornell.edu

*Dr. Anne Goulding*  
Dept. of Information Science, Loughborough University,  
Leicestershire LE11 3TU, United Kingdom  
E-Mail: A.Goulding@lboro.ac.uk

*Aldo Pirola*  
Comune di Milano, Direttore Settore Biblioteche, Corso di Porta  
Vittoria 6, I-20122 Milano, Italien  
E-Mail: Aldo.Pirola@ comune.milano.it

## INTERNATIONALER REDAKTIONSBEIRAT

*Raymond Bérard*  
Directeur de l'Agence bibliographique de l'enseignement supérieur  
(ABES), BP 84308, 227 avenue Professeur-Jean-Louis-Viala,  
F-34193 Montpellier Cedex 5, Frankreich  
E-Mail : berard@abes.fr

*Hans Geleijnse*  
Director of Library and IT Services at Tilburg University  
Universiteit van Tilburg, Warandelaan 2,  
PO Box 90153, 5000 LE Tilburg, Niederlande  
E-Mail: Hans.Geleijnse@uvt.nl

*Prof. Dr. Per Hasle*  
Rektor, Danmarks Biblioteksskole, Royal School of Library and  
Information Science, Birketinget 6, DK-2300 København S; Dänemark  
E-Mail: rektor@db.dk

# Inhaltsverzeichnis

**Inhaltsfahne** — 177

## Schwerpunkt Kundennähe durch ethnografische Forschung

Corinna Haas

**Wozu Ethnografie in Bibliotheken?** — 185

Christine Gläser und Ursula Schulz

**Bibliotheken als Schmelziegel der Kulturen – ein Bericht aus der Werkstatt ethnographischer Methoden der Kundenforschung** — 190

Ursula Schulz

**Studium für einen Service nach Maß** — 199

Kerstin Schoof

**Ethnografische Methoden in der bibliothekarischen Aus- und Fortbildung** — 208

Barbara Schellhammer und Frank Seeliger

**Plädoyer für den unverstellten Blick auf das Vertraute** — 213

## Best Practice

Meike Jung

**Die Stadtbibliothek Stuttgart ist Bibliothek des Jahres 2013** — 218

Jochen Diel

**Das Lernatelier des Johann-Schöner-Gymnasiums Karlstadt. Eine Schulbibliothek auf Augenhöhe mit wissenschaftlichen Bibliotheken** — 229

## Leistungsmessung in Bibliotheken

Roswitha Poll

**Kann man den Einfluss von Bibliotheken messen? Die Norm ISO 16439** — 232

Shirley Mc Leod und Robert Schiller

**Leistungsmessung mit dem Bibliotheksindex BIX** — 239

## Weitere Beiträge

Frédéric Blin

**Von ISTEX, BSN und Co.: Auf dem Weg zu einer nationalen wissenschaftlichen digitalen Bibliothek in Frankreich** — 246

Roswitha Kühn

**E-Books und PDA im Südwestdeutschen Bibliotheksverbund** — 253

Timo Borst

**Repositorien auf ihrem Weg in das Semantic Web: Semantisch hergeleitete Interoperabilität als Zielstellung für künftige Repository-Entwicklungen** — 257

Michaela Mayr

**Virtuelle Auskunftsdiene an der Österreichischen Nationalbibliothek** — 266

## Neue Entwicklungen

Bruno Bauer

**Aktuelle Entwicklungen an den österreichischen Bibliotheken 2013** — 272

## Aus der Praxis

Thomas Zauner

**Gefällt mir! Bibliotheks-PR im Zeitalter von Facebook & Co.** — 283

## Tagungsbericht

Klaus Ceynowa und Lilian Landes

**Neuer Wein in neuen Schläuchen. Von Wissenschaftlern, die nicht nur anders publizieren, sondern auch anders schreiben werden** — 287

## Projekte

Manfred Nagl

**„Kindermedienwelten“ – ein Projekt zu einem Forschungsfeld mit vielen weißen Flecken** — 294

## Meinungen

Walther Umstätter

„Kindermedienwelten“ – ein Projekt zu einem  
Forschungsfeld mit vielen weißen Flecken — 301

## Rezensionen

Die gesammelte Welt. Studien zu Zedlers Universal-Lexicon. **Hrsg. von Kai Lohsträter und Flemming Schock.** Wiesbaden: Harrassowitz, 2013. (Schriften und Zeugnisse zur Buchgeschichte; 19). (*Ute Schneider*) — 320

Karl Gutzkow (1811–1878). Publizistik, Literatur und Buchmarkt zwischen Vormärz und Gründerzeit. **Hrsg. von Wolfgang Lukas und Ute Schneider.** Wiesbaden: Harrassowitz, 2013. (Buchwissenschaftliche Beiträge; 84). (*Peter Vodosek*) — 321

Stephan Füssel und Corinna Norrick-Rühl. Unter  
Mitarbeit von Dominique Pleimling und Anke Vogel:  
Einführung in die Buchwissenschaft. Darmstadt:  
WBG Wissenschaftliche Buchgesellschaft, 2014.  
(*Peter Vodosek*) — 322

**Stefan Rebenich:** C.H.Beck 1763–2013. Der kulturwissenschaftliche Verlag und seine Geschichte.

München: Beck, 2013.

250 Jahre rechtswissenschaftlicher Verlag C.H. Beck 1763–2013. **Von Uwe Wesel und Hans Dieter Beck sowie Mitarbeiter des Verlags C.H.Beck.** München: Beck, 2013. (*Klaus G. Saur*) — 323

Handbuch Informationskompetenz. **Hrsg. von Wilfried Sühl-Strohmenger.** Berlin: De Gruyter, 2012. (*Ingeborg Simon*) — 327

## Informationen

**Kriegssammlungen in Deutschland 1914–1918** — 332

**Normenausschuss Bibliotheks- und Dokumentationswesen (NABD) im DIN** — 332

**Ausschreibung des VFI-Förderungspreises 2014** — 333

**Literaturhinweise** — 334

Alle Bezeichnungen, die auf Personen bezogen sind, meinen beide Geschlechter. Lediglich aus Gründen der leichteren Lesbarkeit wurde in den Beiträgen die männliche Form gewählt.