

ARBEIT

ZEITSCHRIFT FÜR ARBEITSFORSCHUNG,
ARBEITSGESTALTUNG UND ARBEITSPOLITIK

EDITORS

Gerhard Bosch

Angelika Bullinger-Hoffmann

Michaela Evans

Patrick Feuerstein

Stefan Gärtner

Katrin Hansen

Arne Heise

Ellen Hilf

Heike Jacobsen

Tobias Kämpf

Jürgen Kädler

Nick Kratzer

Heiner Minssen

Daniela Rastetter

DE GRUYTER
OLDENBOURG

ABSTRACTED/INDEXED IN PSYNDEX, SCOPUS, Gesis, GBI/Genios

ISSN 0941-5025 · e-ISSN 2365-984X

Alle Informationen zur Zeitschrift, wie Hinweise für Autoren, Open Access, Bezugsbedingungen und Bestellformulare, sind online zu finden unter www.degruyter.com/journals/arbeit

VERANTWORTLICHE HERAUSGEBER Prof. Dr. Gerhard Bosch, Duisburg; Prof. Dr. Angelika Bullinger-Hoffmann, Chemnitz; Michaela Evans, Gelsenkirchen; Dr. Patrick Feuerstein, Göttingen; Dr. Stefan Gärtner, Gelsenkirchen; Prof. Dr. Katrin Hansen, Bocholt; Prof. Dr. Arne Heise, Hamburg; Ellen Hilf, Dortmund; Prof. Dr. Heike Jacobsen, Cottbus; Dr. Tobias Kämpf, München; Prof. Dr. Jürgen Kädtler, Göttingen; Dr. Nick Kratzer, München; Prof. Dr. Heiner Minssen, Bochum; Prof. Dr. Daniela Rastetter, Hamburg.

REDAKTION Frank Seiß, Institut für Sozialwissenschaftliche Forschung – ISF München, Jakob-Klar-Str. 9, 80796 München, Deutschland, Tel. +49 (0)89 272921-78, Fax +49 89 272921-60. E-Mail: frank.seiss@isf-muenchen.de

REZENSIONSREDAKTION Ruhr-Universität Bochum, Institut für Arbeitswissenschaft, Dr. Martin Kröll, Universitätsstr. 150, 44789 Bochum, Deutschland, Tel. +49 (0)234 32 23293, Fax +49 (0)234 32 14118, E-Mail: arbeit@iaw.rub.de

JOURNAL MANAGER Anna Barkhoff, De Gruyter, Genthiner Straße 13, 10785 Berlin, Deutschland, Tel.: +49 (0)30 260 05-317, Fax: +49 (0)30 260 05-250, E-Mail: anna.barkhoff@degruyter.com

ANZEIGENVERANTWORTLICHE Claudia Neumann, De Gruyter, Genthiner Straße 13, 10785 Berlin, Deutschland, Tel.: +49 (0)30 260 05-226, Fax: +49 (0) 30 260 05-322, E-Mail: anzeigen@degruyter.com

© 2016 Walter de Gruyter GmbH, Berlin/Boston

SATZ Karla Kempgens, Institut für Sozialwissenschaftliche Forschung – ISF München, Jakob-Klar-Str. 9, 80796 München, Deutschland, Tel. +49 (0)89 272921-0, E-Mail: karla.kempgens@isf-muenchen.de

DRUCK Franz X. Stückle Druck und Verlag e.K., Ettenheim
Printed in Germany



Inhalt

Editorial — 1

Artikel

Volker Hielscher, Lukas Nock, Sabine Kirchen-Peters

**Technikvermittlung als Anforderung in der Dienstleistungsinteraktion.
Empirische Befunde zum Technikeinsatz in der Altenpflege — 3**

Karina Becker

**Live-in and Burn-out? Migrantische Pflegekräfte in deutschen Haushalten
— 21**

Anna Mucha

**If Emotional Labor meets Micropolitics. Strategisches Surface Acting im
Umgang mit emotionalen Anforderungen in subjektivierten Arbeitskontexten
— 47**

Simon Pfaff, Marc Kuhn

**Die Bewertung der Arbeitszufriedenheit. Eine standardisierte Methode zur
Befragung behinderter und nicht-behinderter Beschäftigter — 57**

Projektbericht

Elke Tomforde, Thomas Läubli

**Erhaltung der Leistungsfähigkeit im Gerüstbau. Innovative Ansätze zur
Prävention muskuloskelettaler Erkrankungen — 81**

Rezensionen

Ingrid Artus, Clemens Kraetsch, Silke Röbenack (2015):

*Betriebsratsgründungen. Typische Prozesse, Strategien und Probleme – eine
Bestandsaufnahme. (Walther Müller-Jentsch) — 91*

Stefanie Hürtgen, Stephan Voswinkel (2014): *Nichtnormale Normalität? Anspruchslogiken aus der Arbeitnehmermitte. (Knut Tullius)* — 95

Klaus Kock, Edelgard Kutzner (2014): „Das ist ein Geben und Nehmen.“ *Eine empirische Untersuchung über Betriebsklima, Reziprozität und gute Arbeit. (Stephanie Porschen-Hueck)* — 97

Sarah Nies (2015): *Nützlichkeit und Nutzung von Arbeit. Beschäftigte im Konflikt zwischen Unternehmenszielen und eigenen Ansprüchen. (Friedericke Hardering)* — 99