

# INHALT

## Vorwort

## EINLEITUNG

|                                                           |           |
|-----------------------------------------------------------|-----------|
| <b>Aufbau der Untersuchung &amp; kleine Leseanleitung</b> | <b>15</b> |
| <b>Die Wikipedia</b>                                      | <b>19</b> |
| <b>Digitalisierung</b>                                    | <b>21</b> |
| Der Begriff der Digitalisierung                           | 21        |
| Sozioökonomische Folgen der Digitalisierung/              |           |
| Datafizierung                                             | 27        |
| Digitalisierung des Wissens                               | 32        |

## I — DIE PRAXIS

Soziale Organisation und digitale Technik im Wechselspiel

|          |                                                          |           |
|----------|----------------------------------------------------------|-----------|
| <b>1</b> | <b>Die Wikipedia als politische Praxis</b>               | <b>37</b> |
| 1.1      | Was ist politisch an einer Enzyklopädie?                 | 37        |
| 1.2      | Vorgeschichte und Geschichte der Wikipedia               | 39        |
| 1.2.1    | Die Gesprächskultur                                      | 41        |
| 1.2.2    | Die sozialen Bewegungen                                  | 46        |
| 1.2.3    | Die Gegner                                               | 55        |
| <b>2</b> | <b>›First edit – then argue‹</b>                         | <b>59</b> |
| 2.1      | Was ist eine Enzyklopädie?                               | 60        |
| 2.2      | Organisation der redaktionellen Arbeit in der Wikipedia  | 62        |
| 2.3      | Konfliktbearbeitung                                      | 67        |
| 2.4      | Aufmerksamkeitsarchitektur                               | 67        |
| 2.5      | Kronzeugenbeleg                                          | 70        |
| 2.6      | Formalisierung der Diskussionen                          | 72        |
| 2.7      | Umkehr der Redaktionslogik                               | 76        |
| <b>3</b> | <b>Geschichte, Community, Technik</b>                    | <b>77</b> |
| 3.1      | Geschichte: Enzyklopädie oder Community?                 | 77        |
| 3.2      | Technik: Cunningham und die Idee des Wikis               | 78        |
| 3.3      | Praxis der Regelentwicklung: der Weg zu den Five pillars | 81        |
| 3.4      | Die Community: rough consensus                           | 89        |
| 3.5      | Eigendynamik der Regelentwicklung                        | 92        |
|          | Zwischenfazit                                            | 94        |

## II – DER CODEX

### Die Neutralitätsrichtlinien und ihre wissenschaftliche Erforschung

|          |                                                                                                                              |            |
|----------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|
| <b>4</b> | <b>Regeln und Richtlinien</b>                                                                                                | <b>99</b>  |
| 4.1      | Die ungeschriebene Regel:<br>Es gibt nur eine gültige Artikelversion                                                         | 99         |
| 4.2      | Die Wikipedia ist eine Enzyklopädie                                                                                          | 102        |
| 4.3      | Neutral point of view                                                                                                        | 103        |
| 4.3.1    | Die Nupedia-policy                                                                                                           | 103        |
| 4.3.2    | Jimmy Wales vs. Larry Sanger                                                                                                 | 105        |
| 4.3.3    | Zwei Konzepte – ein Name                                                                                                     | 108        |
| 4.3.4    | Wie aus Fakten Meinungen werden                                                                                              | 114        |
| 4.3.5    | Innere und äußere Wahrheit der Wikipedia                                                                                     | 114        |
| 4.3.6    | Definition von Fakten und Meinungen<br>in der Wikipedia-Praxis                                                               | 121        |
| <b>5</b> | <b>Wissenschaftliche Einordnung des Neutral point of view</b>                                                                | <b>125</b> |
| 5.1      | Deutung, Einordnung, Anordnung: wie Fakten normativ<br>aufgeladen werden                                                     | 126        |
| 5.1.1    | Wikipedia als kulturelle Referenz<br>oder universalistisches Projekt?                                                        | 126        |
| 5.1.2    | ›Linguistic point of view‹: kulturelle Vielfalt<br>oder Weltbürgertum. Zur Universalität der<br>englischsprachigen Wikipedia | 127        |
| 5.1.3    | Das Dilemma mit dem Lemma: es gibt nur eines                                                                                 | 134        |
| 5.1.4    | Neutrale oder angemessene Begrifflichkeiten?<br>Teil 1: sachliche Angemessenheit                                             | 137        |
| 5.1.5    | Neutrale oder angemessene Begrifflichkeiten?<br>Teil 2: Angemessenheit in Bezug auf die Selbstansprüche<br>der Akteure       | 141        |
| 5.1.6    | Das imaginierte Publikum                                                                                                     | 143        |
| 5.1.7    | Fokussierung: was ist Ereignis, was ist Kontext?                                                                             | 144        |
| 5.1.8    | ›Cross-editing‹ als Qualitätsmerkmal                                                                                         | 146        |
| 5.1.9    | Bilder: repräsentativ, charakteristisch oder typisch?                                                                        | 149        |
| 5.1.10   | Identität von Ereignissen, Personen und Artikeln                                                                             | 151        |
| 5.1.11   | Framing und Schiedsrichterrollen                                                                                             | 153        |
| 5.2      | Wo ist die Mitte: Neutral point of view zwischen Fairness,<br>Neutralität und Ausgewogenheit                                 | 156        |
| 5.2.1    | Neutralität als Mitte zwischen zwei Parteien                                                                                 | 157        |
| 5.2.2    | Neutralität, Ausgewogenheit, Sachlichkeit                                                                                    | 160        |
| 5.2.3    | Neutralität und Objektivität in der Wissenschaft                                                                             | 164        |
| 5.3      | Community oder Enzyklopädie: Prozess vs. Produkt                                                                             | 175        |
| 5.3.1    | Inklusion als Forderung an den Prozess                                                                                       | 177        |
| 5.3.2    | Die Mühsal des Prozesses                                                                                                     | 185        |

|       |                                                        |     |
|-------|--------------------------------------------------------|-----|
| 5.3.3 | Inklusion als Forderung an das Produkt: orale Kulturen | 188 |
|       | Zwischenfazit                                          | 191 |
| 5.3.4 | Produkt vs. Prozess im Ländervergleich                 | 192 |
| 5.3.5 | Konsensbildung                                         | 199 |
| 5.3.6 | Universalismus vs. Pluralismus?                        | 204 |

### III – DIE WAHRHEIT

Die Argumentationstheorie als Mittler zwischen  
Produkt und Prozess

|          |                                                                                                         |            |
|----------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|
| <b>6</b> | <b>Argumentationstheorie</b>                                                                            | <b>211</b> |
| 6.1      | Was ist ein Argument?                                                                                   | 212        |
| 6.2      | Historische Vorläufer der Argumentationstheorie                                                         | 219        |
| 6.2.1    | Formale Logik                                                                                           | 220        |
| 6.2.2    | Dialektik                                                                                               | 224        |
| 6.2.3    | Rhetorik                                                                                                | 227        |
| 6.3      | Entwicklung der Argumentationstheorien<br>im 20. Jahrhundert                                            | 228        |
| 6.3.1    | Stephen Toulmin                                                                                         | 229        |
| 6.3.2    | Nouvelle Rhétorique                                                                                     | 235        |
| 6.3.3    | Sprechaktttheorie                                                                                       | 239        |
| 6.3.4    | Informal Logic                                                                                          | 245        |
| 6.3.5    | Theorie des kommunikativen Handelns                                                                     | 247        |
| 6.4      | Weiterentwicklungen der Argumentationstheorie                                                           | 271        |
| 6.4.1    | Frans van Eemeren und Rob Grootendorst –<br>Pragmadialektik                                             | 271        |
| 6.4.2    | Christoph Lumer – Praktische Argumentationstheorie                                                      | 275        |
| 6.4.3    | Exkurs: Social Epistemology und<br>Argumentationstheorie                                                | 281        |
| 6.4.4    | Robert Alexy – Theorie der juristischen Argumentation                                                   | 293        |
| <b>7</b> | <b>Die Bedeutung der Argumentationstheorie<br/>für die Wikipedia</b>                                    | <b>303</b> |
| 7.1      | Analogien                                                                                               | 304        |
| 7.2      | Findet in der Wikipedia ein herrschaftsfreier Diskurs statt?                                            | 309        |
| 7.3      | Feldspezifische Rationalität oder universaler Diskurs?<br>Wikipedia als Ort eines praktischen Diskurses | 315        |
| 7.3.1    | Kommunikatives Handeln als Spielbedingung                                                               | 315        |
| 7.3.2    | Feldspezifischer Diskurs der Wikipedia                                                                  | 322        |
| 7.3.3    | Wikipedia als Ort eines normativen Diskurses                                                            | 327        |
| 7.4      | Legitimationstheorie – von der Wissenssoziologie<br>zur Ideologiekritik                                 | 329        |
| 7.4.1    | Wissen                                                                                                  | 329        |
| 7.4.2    | Legitimation                                                                                            | 336        |
| 7.4.3    | Ideologie                                                                                               | 339        |

## SCHLUSS

|                                                 |            |
|-------------------------------------------------|------------|
| <b>Die rationale Seite der Digitalisierung?</b> | <b>357</b> |
| Freeware                                        | 358        |
| Politik                                         | 359        |
| Neutral point of view                           | 360        |
| Rationalität zwischen Produkt und Prozess       | 362        |
| Entscheidungsprozeduren                         | 365        |
| Legitimation                                    | 367        |
| <b>Fazit</b>                                    | <b>371</b> |

## ANHANG

|                       |     |
|-----------------------|-----|
| Abbildungsverzeichnis | 377 |
| Literatur             | 379 |
| Glossar               | 403 |