



# Lehr- und Handbücher zu Sprachen und Kulturen

Herausgegeben  
von  
José Vera Morales  
und  
Martin M. Weigert

Bisher erschienene Werke:

## *Englisch*

O'Neal, Banking and Financial English, 2. Auflage  
Schäfer · Galster · Rupp, Wirtschaftsenglisch, 11. Auflage  
Wheaton · Schrott, Total Quality Management  
Zürl, English Training: Confidence in Dealing  
with Conferences, Discussions, and Speeches

## *Französisch*

Jöckel, Training Wirtschaftsfranzösisch, 2. Auflage  
Lavric · Pichler, Wirtschaftsfranzösisch fehlerfrei –  
le français économique sans fautes, 2. Auflage

## *Spanisch*

Jöckel, Wirtschaftsspanisch – Einführung  
Padilla Gálvez · Figueroa de Wachter,  
Wirtschaftsspanisch: Textproduktion  
Padilla Gálvez, Wirtschaftsspanisch: Marketing  
Schnitzer · Martí, Wirtschaftsspanisch –  
Terminologisches Handbuch, 2. Auflage

## *Tschechisch*

Schmidt, Deutsch-tschechisches Wörterbuch  
der Betriebswirtschaftslehre

## *Polnisch*

Milińska, Übersetzungskurs Polnisch-Deutsch  
und Deutsch-Polonisch

## *Russisch*

Baumgart · Jänecke, Rußlandknigge  
Fijas · Tjulnina, Wirtschaftsrussisch – Wörterbuch  
Band I: Deutsch-Russisch  
Rathmayr · Dobrušina, Texte schreiben und präsentieren  
auf Russisch

## *Chinesisch*

Liu · Siebenhandl, Einführung in die chinesische Wirtschaftssprache

# **Total Quality Management**

**Theory and Practice**

**Englischsprachiger Text  
mit zweisprachigem Index**

Von  
Universitätsprofessor

**Dr. Bernard Wheaton**  
und

**Magister Birgit Schrott**

R. Oldenbourg Verlag München Wien

**Die Deutsche Bibliothek - CIP-Einheitsaufnahme**

**Wheaton, Bernard:**

Total quality management : theory and practice ; englischsprachiger  
Text mit zweisprachigem Index / von Bernard Wheaton und Birgit  
Schrott. – München ; Wien : Oldenbourg, 1999  
(Lehr- und Handbücher zu Sprachen und Kulturen)  
ISBN 3-486-24900-2

© 1999 R. Oldenbourg Verlag  
Rosenheimer Straße 145, D-81671 München  
Telefon: (089) 45051-0, Internet: <http://www.oldenbourg.de>

Das Werk einschließlich aller Abbildungen ist urheberrechtlich geschützt. Jede Verwertung außerhalb der Grenzen des Urheberrechtsgesetzes ist ohne Zustimmung des Verlages unzulässig und strafbar. Das gilt insbesondere für Vervielfältigungen, Übersetzungen, Mikroverfilmungen und die Einspeicherung und Bearbeitung in elektronischen Systemen.

Gedruckt auf säure- und chlorfreiem Papier  
Gesamtherstellung: Druckhaus „Thomas Müntzer“ GmbH, Bad Langensalza

ISBN 3-486-24900-2