



# Managementwissen für Studium und Praxis

Herausgegeben von  
**Professor Dr. Dietmar Dorn und  
Professor Dr. Rainer Fischbach**

Bisher erschienene Werke:

- Bichler · Dörr, Personalwirtschaft – Einführung mit  
Beispielen aus SAP® R/3® HR®  
Bontrup, Volkswirtschaftslehre  
Bradtke, Mathematische Grundlagen für Ökonomen  
Bradtke, Statistische Grundlagen für Ökonomen  
Busse, Betriebliche Finanzwirtschaft, 4. Auflage  
Clausius, Betriebswirtschaftslehre I  
Dorn · Fischbach, Volkswirtschaftslehre II, 2. Auflage  
Fank, Informationsmanagement  
Fank · Schildhauer · Klotz, Informationsmanagement:  
Umfeld – Fallbeispiele  
Fiedler, Einführung in das Controlling  
Fischbach, Volkswirtschaftslehre I, 10. Auflage  
Frodl, Dienstleistungslogistik  
Hardt, Kostenmanagement  
Heine · Herr, Volkswirtschaftslehre  
Hoppen, Vertriebsmanagement  
Koch, Marktforschung, 2. Auflage  
Koch, Gesundheitsökonomie: Kosten- und Leistungsrechnung  
Krech, Grundriß der strategischen Unternehmensplanung  
Kreis, Betriebswirtschaftslehre, Band I, 5. Auflage  
Kreis, Betriebswirtschaftslehre, Band II, 5. Auflage  
Kreis, Betriebswirtschaftslehre, Band III, 5. Auflage  
Lebefromm, Controlling – Einführung mit Beispielen  
aus SAP®/R3®  
Lebefromm, Produktionsmanagement, 4. Auflage  
Mensch, Kosten-Controlling  
Piontek, Controlling  
Piontek, Beschaffungscontrolling, 2. Auflage  
Piontek, Global Sourcing  
Posluschny, Kostenrechnung für die Gastronomie  
Reiter · Matthäus, Marketing-Management mit EXCEL  
Rudolph, Tourismus-Betriebswirtschaftslehre  
Schaal, Geldtheorie und Geldpolitik, 4. Auflage  
Scharnbacher Kiefer, Kundenzufriedenheit, 2. Auflage  
Schuster, Kommunale Kosten- und Leistungsrechnung  
Stahl, Internationaler Einsatz von Führungskräften  
Steger, Kosten- und Leistungsrechnung, 2. Auflage  
Weindl · Woyke, Europäische Union, 4. Auflage

# Vertriebsmanagement

Steuerung des Firmenkundengeschäfts  
im Inland und im Export

Lehrbuch und Nachschlagewerk  
mit 73 Abbildungen und Tabellen

Von

Dr. Dieter Hoppen

Professor für Betriebswirtschaftslehre

R. Oldenbourg Verlag München Wien

## **Die Deutsche Bibliothek - CIP-Einheitsaufnahme**

### **Hoppen, Dieter:**

Vertriebsmanagement : Steuerung des Firmenkundengeschäfts im  
Inland und im Export ; Lehrbuch und Nachschlagewerk ; mit  
Tabellen / von Dieter Hoppen. – München ; Wien : Oldenbourg, 1999  
(Managementwissen für Studium und Praxis)  
ISBN 3-486-24680-1

© 1999 R. Oldenbourg Verlag  
Rosenheimer Straße 145, D-81671 München  
Telefon: (089) 45051-0, Internet: <http://www.oldenbourg.de>

Das Werk einschließlich aller Abbildungen ist urheberrechtlich geschützt. Jede Verwertung außerhalb der Grenzen des Urheberrechtsgesetzes ist ohne Zustimmung des Verlages unzulässig und strafbar. Das gilt insbesondere für Vervielfältigungen, Übersetzungen, Mikroverfilmungen und die Einspeicherung und Bearbeitung in elektronischen Systemen.

Gedruckt auf säure- und chlorfreiem Papier  
Gesamtherstellung: R. Oldenbourg Graphische Betriebe GmbH, München

ISBN 3-486-24680-1