



Managementwissen für Studium und Praxis

Herausgegeben von
**Professor Dr. Dietmar Dorn und
Professor Dr. Rainer Fischbach**

Bisher erschienene Werke:

- Bichler · Dörr, Personalwirtschaft – Einführung mit Beispielen aus SAP® R/3® HR®
Bontrup, Volkswirtschaftslehre
- Bradtko, Mathematische Grundlagen für Ökonomen
Bradtko, Statistische Grundlagen für Ökonomen
Busse, Betriebliche Finanzwirtschaft, 4. Auflage
Clausius, Betriebswirtschaftslehre I
- Dorn · Fischbach, Volkswirtschaftslehre II, 2. Auflage
Fank, Informationsmanagement
- Fank · Schildhauer · Klotz, Informationsmanagement:
Umfeld – Fallbeispiele
- Fiedler, Einführung in das Controlling
- Fischbach, Volkswirtschaftslehre I, 10. Auflage
Frodl, Dienstleistungslogistik
Hardt, Kostenmanagement
- Heine · Herr, Volkswirtschaftslehre
Hoppen, Vertriebsmanagement
Koch, Marktforschung, 2. Auflage
- Koch, Gesundheitsökonomie: Kosten- und Leistungsrechnung
- Krech, Grundriß der strategischen Unternehmensplanung
Kreis, Betriebswirtschaftslehre, Band I, 5. Auflage
Kreis, Betriebswirtschaftslehre, Band II, 5. Auflage
Kreis, Betriebswirtschaftslehre, Band III, 5. Auflage
- Lebefromm, Controlling – Einführung mit Beispielen aus SAP®/R3®
- Lebefromm, Produktionsmanagement, 4. Auflage
Mensch, Kosten-Controlling
Piontek, Controlling
- Piontek, Beschaffungscontrolling, 2. Auflage
Piontek, Global Sourcing
- Posluschny, Kostenrechnung für die Gastronomie
- Reiter · Matthäus, Marketing-Management mit EXCEL
Rudolph, Tourismus-Betriebswirtschaftslehre
- Schaal, Geldtheorie und Geldpolitik, 4. Auflage
- Scharnbacher Kiefer, Kundenzufriedenheit, 2. Auflage
- Schuster, Kommunale Kosten- und Leistungsrechnung
Stahl, Internationaler Einsatz von Führungskräften
- Steger, Kosten- und Leistungsrechnung, 2. Auflage
- Weindl · Woyke, Europäische Union, 4. Auflage

Vertriebsmanagement

**Steuerung des Firmenkundengeschäfts
im Inland und im Export**

**Lehrbuch und Nachschlagewerk
mit 73 Abbildungen und Tabellen**

Von
Dr. Dieter Hoppen
Professor für Betriebswirtschaftslehre

R.Oldenbourg Verlag München Wien

Die Deutsche Bibliothek - CIP-Einheitsaufnahme

Hoppen, Dieter:

Vertriebsmanagement : Steuerung des Firmenkundengeschäfts im
Inland und im Export ; Lehrbuch und Nachschlagewerk ; mit
Tabellen / von Dieter Hoppen. – München ; Wien : Oldenbourg, 1999
(Managementwissen für Studium und Praxis)
ISBN 3-486-24680-1

© 1999 R. Oldenbourg Verlag
Rosenheimer Straße 145, D-81671 München
Telefon: (089) 45051-0, Internet: <http://www.oldenbourg.de>

Das Werk einschließlich aller Abbildungen ist urheberrechtlich geschützt. Jede Verwertung außerhalb der Grenzen des Urheberrechtsgesetzes ist ohne Zustimmung des Verlages unzulässig und strafbar. Das gilt insbesondere für Vervielfältigungen, Übersetzungen, Mikroverfilmungen und die Einspeicherung und Bearbeitung in elektronischen Systemen.

Gedruckt auf säure- und chlorfreiem Papier
Gesamtherstellung: R. Oldenbourg Graphische Betriebe GmbH, München

ISBN 3-486-24680-1