



Managementwissen für Studium und Praxis

Herausgegeben von
**Professor Dr. Dietmar Dorn und
Professor Dr. Rainer Fischbach**

Bisher erschienene Werke:

Bontrup, Volkswirtschaftslehre
Bradtke, Mathematische Grundlagen für Ökonomen
Busse, Betriebliche Finanzwirtschaft, 4. Auflage
Clausius, Betriebswirtschaftslehre I
Dorn · Fischbach, Volkswirtschaftslehre II, 2. Auflage
Fischbach, Volkswirtschaftslehre I, 10. Auflage
Fank, Informationsmanagement
Frodl, Dienstleistungslogistik
Hardt, Kostenmanagement
Koch, Marktforschung, 2. Auflage
Kreis, Betriebswirtschaftslehre, Band I, 5. Auflage
Kreis, Betriebswirtschaftslehre, Band II, 5. Auflage
Kreis, Betriebswirtschaftslehre, Band III, 5. Auflage
**Lebefromm, Controlling – Einführung mit Beispielen
aus SAP®/R3®**
Lebefromm, Produktionsmanagement, 3. Auflage
Mensch, Kosten-Controlling
Piontek, Controlling
Piontek, Global Sourcing
Scharnbacher · Kiefer, Kundenzufriedenheit
Steger, Kosten- und Leistungsrechnung

Dienstleistungs- logistik

Information, Kommunikation,
Daten, Dokumente:
Zur richtigen Zeit, am richtigen Ort

Von
Dr. rer. pol. Andreas Frodl

80 Abbildungen und 60 Tabellen

R. Oldenbourg Verlag München Wien

Für Anja

Die Deutsche Bibliothek - CIP-Einheitsaufnahme

Frodl, Andreas:

Dienstleistungslogistik : Information, Kommunikation, Daten,
Dokumente : zur richtigen Zeit, am richtigen Ort ; mit 60 Tabellen /
von Andreas Frodl. – München ; Wien : Oldenbourg, 1998
(Managementwissen für Studium und Praxis)
ISBN 3-486-24433-7

© 1998 R. Oldenbourg Verlag
Rosenheimer Straße 145, D-81671 München
Telefon: (089) 45051-0, Internet: <http://www.oldenbourg.de>

Das Werk einschließlich aller Abbildungen ist urheberrechtlich geschützt. Jede Verwertung außerhalb der Grenzen des Urheberrechtsgesetzes ist ohne Zustimmung des Verlages unzulässig und strafbar. Das gilt insbesondere für Vervielfältigungen, Übersetzungen, Mikroverfilmungen und die Einspeicherung und Bearbeitung in elektronischen Systemen.

Gedruckt auf säure- und chlorfreiem Papier
Gesamtherstellung: Druckhaus „Thomas Müntzer“ GmbH, Bad Langensalza

ISBN 3-486-24433-7