

INHALTSVERZEICHNIS

Vorwort	V
Inhaltsverzeichnis.....	VII
Einleitung	XV
 KAPITEL 1: Produktentwicklung	 1
1.1. Bewertungsverfahren zur Vorauswahl von Produktideen und Produktkonzepten	2
1.1.1. Checklisten- und Wertskala-Verfahren.....	3
1.1.2. Punktbewertungsmodelle.....	6
1.1.2.1. Grundgedanke der Modelle.....	6
1.1.2.2. Aufbau der Modelle.....	7
1.1.2.3. Anwendungsmöglichkeiten und Grenzen der Modelle	11
1.1.2.4. Rechnen mit EXCEL.....	13
1.1.3. Zweistufige Bewertungsmodelle	15
 1.2. Verfahren zur Wirtschaftlichkeitsanalyse	 22
1.2.1. Break-Even-Analyse.....	22
1.2.1.1. Grundgedanke des Modells.....	22
1.2.1.2. Aufbau des Modells.....	23
1.2.1.3. Anwendungsmöglichkeiten und Grenzen des Modells.....	25
1.2.1.4. Rechnen mit EXCEL.....	29
1.2.1.4.1. Rechnen mit Formeln	29
1.2.1.4.2. Grafische Darstellungen.....	31
1.2.1.4.3. Rechnen mit EXCEL-Tabellen.....	36

1.2.2.	Kapitalwertmethode	39
1.2.2.1.	Grundgedanke und Aufbau des Modells.....	39
1.2.2.2.	Anwendungsmöglichkeiten	42
1.2.2.3.	Rechnen mit EXCEL.....	44
1.2.2.3.1.	Rechnen mit Formeln	44
1.2.2.3.2.	Erstellen der Tabelle der Abzinsungsfaktoren	47
1.2.2.3.3.	Die EXCEL-Funktion NBW	49
1.2.3.	Interner Zinsfuß.....	52
1.2.3.1.	Grundgedanke des Modells.....	52
1.2.3.2.	Aufbau des Modells.....	52
1.2.3.3.	Rechnen mit EXCEL.....	54
1.2.4.	Die Annuitätenmethode.....	56
1.2.4.1.	Grundgedanke des Modells.....	56
1.2.4.2.	Aufbau des Modells.....	57
1.2.4.3.	Anwendungsmöglichkeiten der Annuitätenmethode.....	62
1.2.4.4.	Rechnen mit EXCEL.....	64
1.2.4.4.1.	Rechnen mit Formeln	64
1.2.4.4.2.	Verwendung von EXCEL-Funktionen	67
1.2.5.	Grenzen der Wirtschaftlichkeitsrechnung	68
1.3.	Verfahren zur Markterprobung	70
1.3.1.	Markttest-Verfahren.....	70
1.3.1.1.	Der Studio-Test.....	71
1.3.1.2.	Der Store-Test.....	72
1.3.1.3.	Der Testmarkt.....	73
1.3.1.4.	Der elektronische Mini-Testmarkt	73
1.3.2.	Statistische Signifikanzprüfungen für Testergebnisse.....	74
1.3.2.1.	Der Chi-Quadrat-Test.....	75
1.3.2.1.1.	Der Chi-Quadrat-Anpassungstest.....	75
1.3.2.1.2.	Rechnen mit EXCEL.....	79
1.3.2.1.3.	Der Chi-Quadrat-Unabhängigkeitstest.....	81
1.3.2.1.4.	Rechnen mit EXCEL.....	85

1.3.2.2.	Der t-Test	87
1.3.2.2.1.	Der einfache t-Test	90
1.3.2.2.2.	Rechnen mit EXCEL.....	94
1.3.2.2.3.	Der doppelte t-Test für gepaarte Stichproben.....	96
1.3.2.2.4.	Rechnen mit EXCEL.....	100
1.3.2.2.5.	Der doppelte t-Test für nicht gepaarte Stichproben.....	102
1.3.2.2.6.	Rechnen mit EXCEL.....	107
1.3.2.3.	F-Test zur Prüfung der Gleichheit der Varianzen.....	109
1.4.	Prognoseverfahren.....	112
1.4.1.	Arten von Prognosen und Prognoseverfahren.....	112
1.4.2.	Trendprognose durch lineare Regression	117
1.4.2.1.	Grundgedanke und Aufbau des Modells.....	117
1.4.2.2.	Anwendungsmöglichkeiten und Grenzen des Modells.....	120
1.4.2.3.	Rechnen mit EXCEL.....	123
1.4.2.3.1.	Rechnen mit Formeln	123
1.4.2.3.2.	Rechnen mit Funktionen	123
1.4.2.3.3.	Rechnen mit EXCEL-Werkzeugen	126
1.4.3.	Trendprognose durch exponentielle Regression.....	126
1.4.3.1.	Grundgedanke und Aufbau des Modells.....	126
1.4.3.2.	Anwendungsmöglichkeiten und Grenzen des Modells.....	128
1.4.3.3.	Rechnen mit EXCEL.....	128
1.4.4.	Exponentielles Glätten.....	129
1.4.4.1.	Grundgedanke und Aufbau des Modells.....	129
1.4.4.2.	Anwendungsmöglichkeiten und Grenzen des Modells.....	130
1.4.4.3.	Rechnen mit EXCEL.....	133
1.4.4.3.1.	Rechnen mit Formeln	133
1.4.4.3.2.	Rechnen mit dem EXCEL-Werkzeug Exponentielles Glätten.....	134

1.4.5.	Ursachen- und Wirkungsanalyse mittels einfacher und multipler Regression.....	135
1.4.5.1.	Ursachen- und Wirkungsanalyse mit einer unabhängigen Variablen (einfache Regression).....	136
1.4.5.2.	Rechnen mit EXCEL.....	140
1.4.5.3.	Ursachen- und Wirkungsprognose mit zwei unabhängigen Variablen (multiple Regression).....	144
1.4.5.4.	Rechnen mit EXCEL.....	146
1.4.6.	Zeitreihenanalyse mit der Methode der gleitenden Durchschnitte	149
1.4.6.1.	Aufbau des additiven Zeitreihenmodells	149
1.4.6.2.	Grundgedanke der Methode der gleitenden Durchschnitte.....	152
1.4.6.3.	Anwendung der Methode der gleitenden Durchschnitte auf das additive Zeitreihenmodell	154
1.4.6.3.1.	Langfristige Trends erkennbar machen	154
1.4.6.3.2.	Monatstypische Abweichungen berechnen	156
1.4.6.3.3.	Saisonbereinigte Zeitreihe berechnen.....	160
1.4.6.3.4.	Grenzen der Anwendbarkeit der Methode der gleitenden Durchschnitte.....	162
1.4.6.3.5.	Rechnen mit EXCEL.....	163

KAPITEL 2: Produkt- und Programmanalyse 165

2.1.	Produktbewertungsverfahren.....	166
2.1.1.	Das Produkt-Lebenszyklus-Konzept	166
2.1.2.	Altersstruktur-Analyse	170
2.1.2.1.	Grundgedanke des Modells.....	170
2.1.2.2.	Aufbau des Modells.....	171
2.1.2.3.	Anwendungsmöglichkeiten und Grenzen des Modells.....	172
2.1.2.4.	Rechnen mit EXCEL.....	173

2.1.3.	Umsatzstruktur-Analyse	174
2.1.3.1.	Grundgedanke des Modells	174
2.1.3.2.	Aufbau des Modells	175
2.1.3.3.	Anwendungsmöglichkeiten und Grenzen des Modells	178
2.1.3.4.	Rechnen mit EXCEL	181
2.1.4.	Längsschnitt-Analyse des Umsatzes	183
2.1.5.	Kundenstruktur-Analyse	186
2.1.5.1.	Grundgedanke des Modells	186
2.1.5.2.	Aufbau des Modells	186
2.1.5.3.	Anwendungsmöglichkeiten und Grenzen des Modells	187
2.1.5.4.	Rechnen mit EXCEL	187
2.1.6.	Punktbewertungsverfahren	188
2.2.	Deckungsbeitragsrechnung	189
2.2.1.	Voll- und Teilkostenrechnung	189
2.2.1.1.	Grundgedanke der Deckungsbeitragsrechnung	189
2.2.1.2.	Produktelimination auf Basis von Voll- und Teilkostenrechnung	190
2.2.1.3.	Verfahren der Deckungsbeitragsanalyse	195
2.2.1.4.	Rechnen mit EXCEL	207
2.2.2.	Deckungsbeitrags-Flußrechnung	207
2.2.2.1.	Grundgedanke des Modells	207
2.2.2.2.	Aufbau des Modells	208
2.2.2.3.	Anwendungsmöglichkeiten und Grenzen des Modells	216
2.2.2.4.	Rechnen mit EXCEL	217
2.3.	Renner- und Penner-Analyse	220
2.3.1.	Grundgedanke des Modells	220
2.3.2.	Aufbau des Modells	221

2.3.3.	Ableitung der Strategieempfehlungen	224
2.3.4.	Anwendungsmöglichkeiten und Grenzen des Modells	226
2.3.5.	Rechnen mit EXCEL	229
2.4.	Portfolio-Analysen	232
2.4.1.	Das Marktanteils-Marktwachstums-Portfolio	233
2.4.1.1.	Grundgedanke des Modells	233
2.4.1.2.	Aufbau des Modells	236
2.4.1.3.	Benennung der Portfolio-Felder und Ableitung von Managementstrategien	240
2.4.1.4.	Kritik und Weiterentwicklung	245
2.4.1.5.	Rechnen mit EXCEL	247
2.4.2.	Das Marktattraktivitäts-Wettbewerbsstärke-Portfolio	250
2.4.2.1.	Grundgedanke des Modells	250
2.4.2.2.	Aufbau des Modells	250
2.4.2.3.	Ableitung von Managementstrategien	255
2.4.2.4.	Rechnen mit EXCEL	257
2.4.3.	Weitere Portfolios	258
2.4.3.1.	Das Länderattraktivitäts-Wettbewerbsstärke- Portfolio	258
2.4.3.2.	Portfolios für spezielle Fragestellungen	263
2.4.3.3.	Rechnen mit EXCEL	265

KAPITEL 3: Marktsegmentierung und Produkt- positionierung

3.1.	Marktsegmentierung	267
3.1.1.	Definition von Marktsegmentierung	267
3.1.2.	Anforderung an Marktsegmente	268
3.1.3.	Kriterien zur Marktsegmentierung im Konsumgütermarketing	270

3.1.4.	Marktbearbeitungsstrategien.....	275
3.1.5.	Spezielle Analyseverfahren zur Marktsegmentierung	277
3.2.	Diskriminanzanalyse	278
3.2.1.	Grundgedanke des Modells	278
3.2.2.	Aufbau des Modells	280
3.2.3.	Multiple Regression und Diskriminanzanalyse	287
3.2.4.	Rechnen mit EXCEL	289
3.3.	Produktpositionierung.....	291
3.3.1.	Grundgedanke der Produktpositionierung.....	291
3.3.2.	Aufbau des Positionierungsmodells.....	292
3.3.3.	Methoden der Produktpositionierung.....	295
 KAPITEL 4: Marketing-Mix-Probleme.....		301
4.1.	Probleme der Optimierung des Marketing-Mix.....	301
4.2.	Conjoint-Analyse zur Bewertung von Produktalternativen	306
4.2.1.	Grundgedanke des Modells	306
4.2.2.	Aufbau des Modells	308
4.2.3.	Grenzen der Anwendung.....	318
4.2.4.	Rechnen mit EXCEL	320
 ANHANG A: Einführung in die Arbeitsweise von EXCEL 5.0/7.0.....		323
A.1.	Begriffe.....	323
A.2.	Bedienung von EXCEL.....	327
A.3.	Niveaustufen der Arbeit mit EXCEL.....	334

ANHANG B: Schnellwahl-Tastenkombinationen 341

ANHANG C: Hinweise zu den Computer-Übungen... 343

Literaturverzeichnis 355

Stichwortverzeichnis..... 359