

## Gliederung

Teil I: Begriffliche Bestimmung und Abgrenzung	1
1. Über die Frage der Zulässigkeit betriebswirtschaftlicher Betrachtungsweise der Bibliothek	
2. Die Bibliothek und die sie konstituierenden Aufgabenkreise	2
2.1. Das System von grundlegenden und abgeleiteten Aufgabenkreisen im Zusammenhang	
2.2. Grundlegende Aufgabenkreise im einzelnen	9
2.3. Abgeleitete Aufgabenkreise	15
3. Die Zuordnung der Hochschulbibliothek (HB)	20
3.1. Die HB in ihrer Zuordnung zur Hochschule (Fachprinzip)	
3.2. Die HB als Stelle in einem Netz allgemeiner öffentlicher Bibliotheken (Regionalprinzip)	23
Teil II: Die produktiven Faktoren der Bibliothek und die Bedingungen ihrer optimalen Ergiebigkeit	26
4. Menschliche Arbeitsleistung und Arbeitswissenschaft	
4.1. Was kann die HB von der Arbeitswissenschaft erwarten?	27
4.2. Grenzen der Übertragbarkeit arbeitswissenschaftlicher Kenntnisse auf den Bibliotheksbetrieb	29
4.3. Anwendungsbeispiele	31
5. Betriebsmittel	34
5.1. Herkömmliche Betriebsmittel	
5.2. Die EDV-Anlage als neueres Betriebsmittel und die Bedingungen ihres optimalen Einsatzes	35

5.21. Die Bedingung der Integration	36
5.22. Die Bedingung der angemessenen Vorbereitung des Einsatzes	36
6. Verfahren	41
6.1. Verfahrensmodelle des Geschäftsganges	
6.11. Arbeitsablaufplan des Geschäftsganges der Bibliothek der Technischen Universität Berlin (TUB)	
6.12. Ein vereinfachtes Verfahrensmodell	
6.2. Kritik und Diskussion	44
6.3. Vorschläge zur Beschleunigung des Geschäftsganges oder: Ein Diskussionsbeitrag zu: Betriebswirtschaftliche Untersuchungen in Österreichischen Bibliotheken von Dr. Josef Mayerhöfer	48
7. Planung	54
7.1. Bedingungen der Planung	
7.11. Planprämissen	
7.12. Weitere Bedingungen richtiger Planziffern	57
7.2. Planungsmethoden	58
7.21. Planung alternativer Handlungsmöglichkeiten in der Form der Kosten-Nutzen-Analyse (cost-utility analysis)	
7.3. Bewertung der Alternativen als Kern der Kosten-Nutzen-Analyse	60
7.4. Weiterführende Überlegungen (sensitivity analysis)	65
8. Bibliotheksorganisation	67
8.1. Begriff der Organisation	
8.2. Zentralisation - Dezentralisation: Exkurs über das Verhältnis der zentralen Hochschulbibliothek (ZHB) zu den Institutsbibliotheken (IBB)	68
8.3. Das Zentralisationsproblem	69
8.31. Komponenten des Begriffes Zentralisation	
8.32. Problematik und Lösungsbedingungen der Dezentralisation	70

8.33. Zentralisation und Dezentralisation als Gesamtproblem	71
8.4. Zentralisation - Dezentralisation: Optimale Gestaltung des Kommunikationsprozesses	75
8.5. Über den Stand der Zusammenarbeit zwischen den IBB und der ZHB der TUB	78
Teil III: Kennzahlen und Betriebsvergleiche	84
 Anlage	90
Erläuterungen zum Arbeitsablaufplan des Geschäfts- ganges der Bibliothek der TUB	
Tabelle der Tätigkeiten	92
Tabelle: Tätigkeiten, Zeitaufwand, Kosten und Arbeitskräfte	97
Arbeitsablaufplan	98
 Literaturverzeichnis mit Abkürzungen für Zeitschriften	99
	105
 Berichtigung	

