

# Inhalt

Ina Pick / Sylvia Bendel Larcher

## Einleitung — 1

Sylvia Bendel Larcher et al.

**Good practice, Normen, Bewertungen – eine konversationelle Annäherung an zentrale Begriffe — 11**

## Teil I: Theoretische und methodische Überlegungen

Carolin Gerwinski / Jan Gerwinski

### Normen im professionellen Gespräch — 21

Monika Dannerer

**Interviews als Grundlage für die Analyse der Vorstellungen über *good practice* in institutioneller Kommunikation — 45**

Sylvia Bendel Larcher / Ina Pick

### Das Gelingende im Transkript identifizieren — 71

## Teil II: Empirische Studien und Ergebnisse

Cordula Schwarze

**„ABER (.) WICHTIG (.) wir sehen das ja eher als (.) aus analYseperspektive“.**

**Good practice in Feedbackprozessen im Seminar — 93**

Stefan Hauser / Vera Mundwiler

**Good practice als Ergebnis partizipativer Unterrichtsforschung – Wie Praxis und Forschung von einer Zusammenarbeit profitieren können — 123**

Ioulia Grigorieva

**Bestimmung von *good practice* in Elternsprechtagsgesprächen — 149**

Heike Knerich / Miriam Haagen / Justine Kohl

**Jugendliche zum Erzählen existenzieller Ereignisse anregen: Narrativ orientierte Gesprächseinstiege in psychotherapeutisch geführten Erzählinterviews — 175**

Thomas Spranz-Fogasy / Christoph Nikendei / Johannes C. Ehrenthal / Susanne Kabatnik

**Fragen als good practices in der psychodynamischen Psychotherapie — 199**

Robert Reinecke

**Süß, aber nicht cool genug: Eine gesprächsanalytische Betrachtung der Norm der Gleichberechtigung in Werbeagenturen — 219**

Ortrun Kliche / Ina Pick

**Selbstbestimmung und Unterstützte Entscheidungsfindung in der rechtlichen Betreuung – Ansatzpunkte für *good practice* im Gespräch — 245**

Ina Pick / Sylvia Bendel Larcher

**Zusammenfassung und Ausblick: Leitfragen für Forschung zu *good practice* — 273**

**Transkriptkonventionen — 297**