

Inhalt*

0 Einleitung

	Konrad Ehlich & Angelika Redder	
	Einleitung	1
0.1	Gesprochene Sprache transkribieren	3
0.2	Die Daten	7
0.3	Das Transkriptionsverfahren	9
0.3.1	HIAT	9
0.3.2	Die wichtigsten Transkriptionskonventionen in HIAT	10
0.4	Danksagung	14
0.5	Literatur	14
0.6	Übersichtstafel mit Legende	17

1 Juristische Kommunikation

1	Ludger Hoffmann	19
	<i>Eine Verhandlung vor dem Amtsgericht</i>	

2 Verwaltungskommunikation

2	Michael Becker-Mrotzek & Ingeborg Fickermann	91
	<i>Beratungen:</i>	
2.1	<i>Arbeitsamt [CD]</i>	97
2.2	<i>Versicherungsamt</i>	110

3 Personalauswahl im Handel

3	Wilhelm Griebhaber	137
	<i>Einstellungsgespräche im Einzelhandel:</i>	
3.1	<i>deutscher Bewerber</i>	141
3.2	<i>türkischer Bewerber</i>	154

4-5 Betriebskommunikation / Betriebliche Ausbildung

4	Gisela Brünner Drei Ausschnitte aus Instruktionen in der beruflichen Ausbildung im <i>Bergwerk</i> :	161
4.1	" <i>Verstärkter Ausbau</i> " [CD]	168
4.2	" <i>Container anschlagen</i> "	187
4.3	" <i>Kettenförderer</i> "	205
5	Reinhard Fiehler <i>Verkaufstraining</i> :	229
5.1	<i>Simulation</i> eines Verkaufs-/ Beratungsgesprächs	234
5.2	<i>Besprechung</i> [CD]	258

6-10 Medizinische Kommunikation

6	Angelika Redder Eine <i>Klinik-Anamnese</i>	273
7	Florian Menz Eine <i>Visiten-Anamnese</i> auf einer internistischen Abteilung eines Wiener Gemeindespitals	299
8	Angelika Redder Abschließende <i>Chefarzt-Visite</i>	311
9	Petra Löning Zwei Arzt-Patienten-Gespräche in der <i>dermatologischen Sprechstunde</i> einer französischen Klinik	317
10	Rüdiger Weingarten Wissensakquisition für Expertensysteme: <i>Patientenwarteliste</i>	335

11 Therapeutische Kommunikation

11	Christiane Mertens-Stolzenburg <i>Sprachtherapie</i> mit einem Vorschulkind: Drei Interaktionsszenen	363
----	---	-----

12 Homileische Kommunikation

12.1	Angelika Redder	
	Alltagserzählung: "Anruf in der Uni" [CD]	401
12.2	Angelika Redder	
	Alltagserzählung: "Maiausflug" [CD]	407
12.3	Angelika Redder	
	Nacherzählung: "Das Millionenwrack" [CD]	413
12.4	Angelika Redder	
	Schulisches Wissen zu Hause: "Sonne, Mond und Erde"	425

Compaktdiskette

Beratung beim Arbeitsamt
 Instruktion im Bergwerk: "Verstärkter Ausbau"
 Verkaufstraining: Besprechung
 Alltagserzählung: "Anruf in der Uni"
 Alltagserzählung: "Maiausflug"
 Nacherzählung: "Das Millionenwrack"

