

## **Inhalt\***

### **0 Einleitung**

Konrad Ehlich & Angelika Redder	
Einleitung	1
0.1    Gesprochene Sprache transkribieren	3
0.2    Die Daten	7
0.3    Das Transkriptionsverfahren	9
0.3.1    HIAT	9
0.3.2    Die wichtigsten Transkriptionskonventionen in HIAT	10
0.4    Danksagung	14
0.5    Literatur	14
0.6    Übersichtstafel mit Legende	17

### **1 Juristische Kommunikation**

1    Ludger Hoffmann	19
Eine Verhandlung vor dem <i>Amtsgericht</i>	

### **2 Verwaltungskommunikation**

2    Michael Becker-Mrotzek & Ingeborg Fickermann	91
<i>Beratungen:</i>	
2.1 <i>Arbeitsamt [CD]</i>	97
2.2 <i>Versicherungsamt</i>	110

### **3 Personalauswahl im Handel**

3    Wilhelm Grießhaber	137
<i>Einstellungsgespräche im Einzelhandel:</i>	
3.1 <i>deutscher Bewerber</i>	141
3.2 <i>türkischer Bewerber</i>	154

<b>4-5</b>	<b>Betriebskommunikation / Betriebliche Ausbildung</b>	
4	Gisela Brünner Drei Ausschnitte aus Instruktionen in der beruflichen Ausbildung im <i>Bergwerk</i> :	161
4.1	" <i>Verstärkter Ausbau</i> " [CD]	168
4.2	" <i>Containeranschlagen</i> "	187
4.3	" <i>Kettenförderer</i> "	205
5	Reinhard Fiehler <i>Verkaufstraining</i> :	229
5.1	<i>Simulation</i> eines Verkaufs-/ Beratungsgesprächs	234
5.2	<i>Besprechung</i> [CD]	258
<b>6-10</b>	<b>Medizinische Kommunikation</b>	
6	Angelika Redder Eine <i>Klinik-Anamnese</i>	273
7	Florian Menz Eine <i>Visiten-Anamnese</i> auf einer internistischen Abteilung eines Wiener Gemeindespitals	299
8	Angelika Redder Abschließende <i>Chefarzt-Visite</i>	311
9	Petra Löning Zwei Arzt-Patienten-Gespräche in der <i>dermatologischen Sprechstunde</i> einer französischen Klinik	317
10	Rüdiger Weingarten Wissensakquisition für Expertensysteme: <i>Patientenwarteliste</i>	335
<b>11</b>	<b>Therapeutische Kommunikation</b>	
11	Christiane Mertens-Stolzenburg <i>Sprachtherapie</i> mit einem Vorschulkind: Drei Interaktionsszenen	363

## **12 Homileische Kommunikation**

12.1	Angelika Redder Alltagserzählung: "Anruf in der Uni" [CD]	401
12.2	Angelika Redder Alltagserzählung: "Maiausflug" [CD]	407
12.3	Angelika Redder Nacherzählung: "Das Millionenwrack" [CD]	413
12.4	Angelika Redder Schulisches Wissen zu Hause: "Sonne, Mond und Erde"	425

## **Compaktdiskette**

Beratung beim Arbeitsamt  
 Instruktion im Bergwerk: "Verstärkter Ausbau"  
 Verkaufstraining: Besprechung  
 Alltagserzählung: "Anruf in der Uni"  
 Alltagserzählung: "Maiausflug"  
 Nacherzählung: "Das Millionenwrack"

\* Die kursiven Ausdrücke erscheinen als Kurzbezeichnung der Transkripte in den Kopfzeilen.

