

Inhalt

Geleitwort Jens Spahn — V

Geleitwort Dr. Klaus Reinhardt — VII

Geleitwort Dr. Ruth Hecker — IX

Geleitwort Anne Lévy — XI

Geleitwort von Bundesminister Hermann Gröhe (1. Auflage) — XIII

Geleitwort von Prof. Dr. Frank Ulrich Montgomery (1. Auflage) — XV

Geleitwort von Hedwig François-Kettner (1. Auflage) — XVII

**Patientensicherheitsmanagement als evolutionärer Schritt in der Entwicklung
des Themenfeldes Patientensicherheit – Vorwort der Herausgeber
zur 2. Auflage — XIX**

**Patientensicherheitsmanagement als evolutionärer Schritt in der Entwicklung
des Themenfelds Patientensicherheit – Vorwort der Herausgeber
zur 1. Auflage — XXI**

Autorenverzeichnis — XXXI

Verzeichnis der Abkürzungen — XLIII

1 Patientensicherheit — 1

- 1.1 Patientensicherheit international – Ministertreffen und internationale Organisationen – Impulse aus Deutschland — 1
- 1.2 Patientensicherheit international — 12
- 1.3 Das Aktionsbündnis Patientensicherheit: Von der Initiative zur Institution — 22
- 1.4 Stiftung Patientensicherheit Schweiz — 27
- 1.5 Österreichische Plattform Patientensicherheit — 30

2 Der Faktor Mensch — 33

- 2.1 Einführung in das Themenfeld Human Factors — 33
- 2.2 Das soziotechnische System Gesundheitsversorgung — 38
- 2.3 Psychische, kognitive und soziale Einflussfaktoren auf die Patientensicherheit — 52

2.4	Systemgestaltung (Human Factors Engineering) — 61
2.5	Persönlichkeit und riskantes Verhalten — 65
3	Patientensicherheit in komplexen Systemen der Gesundheitsversorgung — 73
3.1	Systemtheorien, Organisationstheoretische Ansätze — 73
3.2	Bedeutung der Patientensicherheit im Gesundheitssystem — 78
3.3	Kollektive Achtsamkeit in High Reliability Organizations — 86
4	Digitale Transformation im Gesundheitswesen und die Auswirkungen auf die Patientensicherheit — 103
4.1	Einführung in das Thema Digitale Transformation im Gesundheitswesen — 103
4.2	Förderung der digitalen Gesundheitskompetenz durch die gesetzliche Krankenversicherung und Konsequenzen für die Patientensicherheit — 113
4.3	Digitale Transformation aus der Organisations- und Personalperspektive, Synthese von MINT-Fokus und Verhaltens-Fokus in der medizinischen Versorgung — 121
4.4	Präzisionsmedizin als Basis individueller Patientensicherheit — 137
4.5	Einsatz der künstlichen Intelligenz zur Förderung der Patientensicherheit — 144
4.6	Angewandte Informationstechnologien zur Förderung der Patientensicherheit — 149
4.7	Digitale Transformation und Patientensicherheit – rechtliche Dimension — 157
5	Kommunikation und Teambildung — 165
5.1	Gelingende Kommunikation in der Gesundheitsversorgung — 165
5.2	Kommunikative Störungen und die Folgen für die Patientensicherheit — 171
5.3	CRM und Simulationsbasiertes Lernen im Team (Teamkommunikation) — 179
5.4	Training kommunikativer Fähigkeiten — 189
5.5	Teamentwicklung und -bildung in der Medizin — 195
5.6	Diagnose organisationaler Kommunikation und Zusammenarbeit — 203
6	Lernen aus kritischen Ereignissen und Fehlern — 213
6.1	Von der Fehlerkultur zur Sicherheitskultur — 213
6.2	Fehlerformen und ihre Entstehung — 219
6.3	Die Psychologie des Fehlers — 226

6.4	Behandlungsfehler — 233
6.5	Diagnostische Fehler — 239
6.6	Fehler in der Aufklärung und Dokumentation — 249
6.7	Übergabefehler — 271
6.8	Notaufnahme — 276
6.9	Allgemeinchirurgie — 284
6.10	Anästhesiologie — 290
6.11	Risikomanagement in der Geburtshilfe — 296
6.12	Innere Medizin — 309
6.13	Pädiatrie, Neonatologie — 317
6.14	Psychiatrie — 323
6.15	Intensivmedizin und -pflege — 337
6.16	Patientensicherheit in der Pflege — 342
6.17	Medical Device Regulation (MDR): Einfluss auf das Qualitätsmanagement der Medizinproduktebranche, Gesundheitseinrichtungen und die Patientensicherheit — 356
6.18	Medizintechnik und Ergonomie – Human Factors Engineering — 361
6.19	Rettungsdienst — 372
6.20	Freiheitsentziehende Maßnahmen — 381
6.21	Never Events und der Umgang damit — 386
7	Techniken des klinischen Risikomanagements und deren Umsetzung — 391
7.1	Klinisches Risikomanagement — 391
7.2	Die retrospektive Fallanalyse – Ein Instrument zur Aufarbeitung von Schadenfällen in der Medizin und Pflege — 397
7.3	Mortalitäts- und Morbiditätskonferenzen — 407
7.4	Das Global Trigger Tool als Instrument zur Förderung der Patientensicherheit — 416
7.5	CIRS – Critical Incident Reporting System — 431
7.6	Die Bedeutung des Beschwerdemanagements für die Patientensicherheit — 440
7.7	Patientenbefragungen und Patientensicherheit — 446
7.8	Risikoaudits — 457
7.9	Peer Review — 467
7.10	Scoring-Systeme (am Beispiel Patient at risk Score) — 477
7.11	Checklisten als Instrument zur Vermeidung von Patientenschäden — 484
7.12	Bewertung und Evaluation des klinischen Risikomanagements durch einen Sicherheitsindex — 492
7.13	Ausbildung in Patientensicherheit – Fachkräfte früh für eine Sicherheitskultur sensibilisieren — 505
7.14	QM und PSM — 517
7.15	Kommunikation mit Medien im Schadenfall — 527

7.16	Krisen- und Kontinuitätsmanagement – Ein Erfahrungsbericht — 534
8	Versicherungskonzepte und Risikomanagement — 551
8.1	Absicherungsmanagement in Einrichtungen des Gesundheitswesens — 551
8.2	Erwartungen der Versicherungswirtschaft an ein klinisches Risiko- und Patientensicherheitsmanagement — 562
8.3	Erfahrungen aus der Kooperation des klinikinternen Risikomanagements mit dem Haftpflichtversicherer — 570
9	Patienten- und Mitarbeiterbeteiligung an der Patientensicherheit — 575
9.1	Patientenbeteiligung zur Patientensicherheit — 575
9.2	Sprachbarrieren — 581
9.3	Personalstruktur (Arbeitszeiten, Personalschlüssel) — 591
9.4	Second Victim: Die Situation von Mitarbeitenden nach einem Behandlungszwischenfall — 600
9.5	Shared Decision Making (SDM): Zwischen Forschung und Praxis — 605
9.6	Kommunikation und Prozedere im Schadenfall — 618
10	Hygienemaßnahmen im Gesundheitswesen — 627
10.1	Grundlagen — 628
10.2	Spezielle Hygienemaßnahmen — 629
10.3	Hygiene in den verschiedenen Sektoren/Bereichen — 631
10.4	Ausbruchsmanagement und Pandemieplanung — 633
10.5	Fazit — 637
11	Arzneimitteltherapiesicherheit — 639
11.1	Grundlagen der Arzneimitteltherapiesicherheit — 639
11.2	Maßnahmen zur Verbesserung der Arzneimitteltherapiesicherheit — 647
12	Patientensicherheit im nicht-klinischen Bereich — 659
12.1	Patientensicherheit bei Sektorenwechsel — 659
12.2	Ambulante Medizin — 664
12.3	(Patienten-)Sicherheit im Langzeitpflegebereich — 673
12.4	Die Rolle der ambulanten Pflege — 683
13	Die Kultur der Patientensicherheit — 693
13.1	Sicherheitskultur — 693
13.2	Patientensicherheit als Unternehmensziel — 703
13.3	Verantwortlichkeitsprinzipien auf operativer Ebene — 708
13.4	Management-Modelle zur Gestaltung von Patientensicherheit — 713

- 13.5 Aufgaben und Kompetenzen der
Patientensicherheitsmanager*innen — 724
- 13.6 Patientensicherheitsmarketing — 729

Stichwortverzeichnis — 739

