

Autorenverzeichnis

Kapitel 1

Kapitel 1.1

Dr. Peter Gausmann (Hrsg.)

Ehrenprofessor der Donau-Universität Krems
GRB Gesellschaft für Risiko-Beratung mbH
Ecclesiastraße 1–4, 32758 Detmold
peter.gausmann@grb.de, www.grb.de

Dr. Ingo Härtel

Bundesministerium für Gesundheit
Referat 316 – Gesundheitsrecht, Patienten-
rechte, Patientensicherheit
Friedrichstraße 108, 10117 Berlin
ingo.haertel@bmg.bund.de

Kapitel 1.2

Sonja Barth

Bundesärztekammer
Dezernat 3 – Qualitätsmanagement,
Qualitätssicherung und Patientensicherheit
Herbert-Lewin-Platz 1, 10623 Berlin
sonja.barth@baek.de

Hon. Prof. (DPU) Dr. med. Günther Jonitz
(1999-01/2021 Präsident der Ärztekammer Berlin)
Steiner Landstr. 124
Danube Private University
3500 Krems, Österreich
guenther.jonitz@t-online.de

Kapitel 1.3

Dr. Ruth Hecker

Aktionsbündnis Patientensicherheit e. V. (APS)
Alte Jakobstraße 81
10179 Berlin
hecker@aps-ev.de, www.aps-ev.de

Dr. Ilona Köster-Steinebach

Aktionsbündnis Patientensicherheit e. V. (APS)
Alte Jakobstraße 81, 10179 Berlin
koester-steinebach@aps-ev.de, www.aps-ev.de

Kapitel 1.4

Prof. Dr. David Schwappach, MPH

Stiftung für Patientensicherheit Schweiz
Asylstraße 77, 8032 Zürich, Schweiz
schwappach@patientensicherheit.ch,
www.patientensicherheit.ch

Kapitel 1.5

Dr. Brigitte Ettl

Österreichische Plattform Patientensicherheit
(ANetPAS)
(Austrian Network for Patient Safety)
Spitalgasse 2–4, Hof 2.8, 1090 Wien,
Österreich
office@plattformpatientensicherheit.at
www.plattformpatientensicherheit.at

Kapitel 2

Kapitel 2.1

Dr. Gesine Hofinger

Team HF – Human Factors Forschung Beratung
Training
Hofinger, Künzer & Mähler PartG
Marstall M4, 71634 Ludwigsburg
gesine.hofinger@team-hf.de, www.team-hf.de

Kapitel 2.2

Prof. Dr. Niclas Schaper

Universität Paderborn
Institut für Humanwissenschaften
Warburger Straße 100, 33098 Paderborn
niclas.schaper@upb.de

Kapitel 2.3

Dr. Karin Burghofer

Dipl.-Psychologin, Psychologische
Psychotherapeutin
Marktstraße 2, 83646 Bad Tölz
praxis@burghofer.de, www.burghofer.de

Prof. Dr. Christian K. Lackner

Drees & Sommer SE Healthcare Division
Geisenhausener Straße 17, 81379 München
christian.lackner@dreso.com, www.dreso.com

Kapitel 2.4

Florian Friedersdorf

Kaufmännischer Direktor
Krankenhaus der Augustinerinnen
Akademisches Lehrkrankenhaus
der Universität zu Köln
Jakobstraße 27–31, 50678 Köln
ffriedersdorf@severinskloesterchen.de,
www.severinskloesterchen.de

Kapitel 2.5

M.Sc. Psych. Pia Florentine Büxe

Psychologische Psychotherapeutin
Praxis für Psychotherapie
Bad Meinberger Straße 1, 32760 Detmold
info@pia-buexe.de, www.pia-buexe.de

Kapitel 3

Kapitel 3.1

Prof. Dr. Gudela Grote

ETH Zürich
Arbeits- und Organisationspsychologie
Weinbergstraße 56/58, 8092 Zürich, Schweiz
ggrote@ethz.ch, www.wop.ethz.ch

PD Dr. rer. nat. Michaela Kolbe

Leiterin Simulationszentrum
Universitätsspital Zürich
Simulationszentrum
Rämistrasse 100/SCHUL B15, 8091 Zürich,
Schweiz
michaela.kolbe@usz.ch,
www.simulationszentrum.usz.ch

Kapitel 3.2

Prof. em. Dr. med. Dieter Conen

Bachstraße 19, 5033 Buchs, Schweiz
dieter.conen@bluewin.ch

Kapitel 3.3

Dr. Peter Mistele

Accenture GmbH
Beethovenstr. 37, 72766 Reutlingen
peter.mistele@gmx.de

Univ.-Prof. Dr. Peter Pawlowsky

Technische Universität Chemnitz
Fakultät für Wirtschaftswissenschaften
Forschungsbereich Team- und
Wissensmanagement
09107 Chemnitz
www.tu-chemnitz.de/wirtschaft/wissensmana-
gement, www.personalundfuehrung.com

Dr. Jörg Kaufmann

Kaufmann: Facharztpraxen
Fontaneallee 17, 15738 Zeuthen
info@rheumatologie-kaufmann.de

Kapitel 4

Kapitel 4.1

Prof. Dr. Michael Henninger (Hrsg.)

Pädagogische Hochschule Weingarten
Kirchplatz 2, 88250 Weingarten
henninger@ph-weingarten.de, www.md-phw.de

Hannah Umland

Pädagogische Hochschule Weingarten
Kirchplatz 2, 88250 Weingarten
hannah.umland@ph-weingarten.de,
www.md-phw.de

Paul Sindermann

Pädagogische Hochschule Weingarten
Kirchplatz 2, 88250 Weingarten
sindermann@ph-weingarten.de, www.md-phw.de

Kapitel 4.2

Hardy Müller

Beauftragter der TK für Patientensicherheit
Techniker Krankenkasse
Unternehmenszentrale, Fachbereich
Versorgungsmanagement
Bramfelder Straße 140, 22305 Hamburg
hardy.mueller@tk.de, www.tk.de

Kapitel 4.3

Univ.-Prof. Dr. rer. pol. habil. Christoph Rasche
 Universität Potsdam
 Management, Professional Services &
 Sportökonomie
 Karl-Liebknecht-Straße 24–25, 14476 Potsdam
 christoph.rasche@uni-potsdam.de,
 www.uni-potsdam.de

Dr. Adriana Antje Reinecke
 Universität Potsdam
 Management, Professional Services &
 Sportökonomie
 Karl-Liebknecht-Straße 24–25, 14476 Potsdam
 reinecke3@uni-potsdam.de,
 www.uni-potsdam.de

Prof. Andrea Braun von Reinersdorff
 Dekanin der Fakultät Wirtschafts- und
 Sozialwissenschaften
 Hochschule Osnabrück
 Albrechtstraße 30, 49076 Osnabrück
 a.braun@hs-osnabrueck.de,
 www.hs-osnabrueck.de

Kapitel 4.4

Dr. Henri Michael von Blanquet, M.D., MaHM
 Gründer Precision Medicine Alliance GmbH
 Jens-Jacob-Eschel-Straße 17,
 25938 Nieblum auf Föhr
 michael@blanquet.de,
 www.precisionmedicinealliance.org

Kapitel 4.5

Prof. Dr. med. Michael Forsting
 Direktor Institut für Diagnostische und
 Interventionelle Radiologie und Neuroradiologie
 Universitätsklinikum Essen (AöR)
 Hufelandstraße 55, 45147 Essen
 michael.forsting@uk-essen.de,
 www.radiologie.uk-essen.de

Kapitel 4.6

Henning Schneider
 Konzernbereichsleiter IT (CIO)
 Asklepios Kliniken GmbH & Co. KGaA
 Konzernbereich IT – 12B
 Paul-Ehrlich-Straße 1, 22763 Hamburg
 h.schneider@asklepios.com,
 www.asklepios.com

Kapitel 4.7

Prof. Dr. Jens Prütting, LL.M. oec.
 Bucerius Law School gGmbH
 Hochschule für Rechtswissenschaft,
 Lehrstuhl für Bürgerliches Recht, Medizin- und
 Gesundheitsrecht, Institut für Medizinrecht
 Jungiusstraße 6, 20355 Hamburg
 jens.pruetting@law-school.de,
 www.law-school.de

Kapitel 5**Kapitel 5.1**

Paul Sindermann
 Pädagogische Hochschule Weingarten
 Leibnizstraße 3, 88250 Weingarten
 sindermann@ph-weingarten.de,
 www.md-phw.de

Prof. Dr. Dr. Michael Henninger (Hrsg.)
 Pädagogische Hochschule Weingarten
 Leibnizstraße 3, 88250 Weingarten
 henninger@ph-weingarten.de,
 www.md-phw.de

Dr. Christina Sick
 Universität Konstanz
 Universitätsstraße 10
 78457 Konstanz
 christina.sick@uni-konstanz.de,
 www.uni-konstanz.de

Kapitel 5.2

Dr. Christina Sick

Universität Konstanz
Universitätsstraße 10
78457 Konstanz
christina.sick@uni-konstanz.de,
www.uni-konstanz.de

Prof. Dr. Dr. Michael Henninger (Hrsg.)

Pädagogische Hochschule Weingarten
Leibnizstraße 3, 88250 Weingarten
henninger@ph-weingarten.de,
www.md-phw.de

Paul Sindermann

Pädagogische Hochschule Weingarten
Leibnizstraße 3, 88250 Weingarten
sindermann@ph-weingarten.de,
www.md-phw.de

Kapitel 5.3

Dr. med. Marcus Rall

InPASS – Institut für Patientensicherheit
und Teamtraining GmbH
Friedrich-Naumann-Straße 13,
72762 Reutlingen
marcus.rall@inpass.de, www.inpass.de

*Dr. med. Stephanie Schlosser (geb. Oberfrank),
MBA*

Marienhospital Stuttgart,
Vinzenz von Paul Kliniken gGmbH
Klinik für Anästhesiologie, operative
Intensivmedizin und Schmerzmedizin
Böheimstraße 37, 70199 Stuttgart
stephanie.schlosser@vinzenz.de
&

InPASS – Institut für Patientensicherheit
und Teamtraining GmbH
Friedrich-Naumann-Straße 13,
72762 Reutlingen
www.inpass.de

Dr. med. Joachim Koppenberg (Hrsg.)

Gesundheitszentrum Unterengadin
Abteilung für Anästhesiologie, Schmerztherapie
und Rettungsmedizin
Via da l'Ospidal, 7550 Scuol, Schweiz
joachim.koppenberg@cseb.ch, www.cseb.ch

Kapitel 5.4

Mareike Kehrer

Leibniz-Institut für Wissensmedien (IWM)
Schleichstraße 6, 72076 Tübingen
m.kehrer@iwm-tuebingen.de,
www.iwm-tuebingen.de

Sandra Klingenhäger

Pädagogische Hochschule Weingarten
Kirchplatz 2, 88250 Weingarten
klingenhaeger@ph-weingarten.de,
www.md-phw.de

Prof. Dr. Dr. Michael Henninger (Hrsg.)

Pädagogische Hochschule Weingarten
Leibnizstraße 3, 88250 Weingarten
henninger@ph-weingarten.de,
www.md-phw.de

Dr. Melanie Germ

Pädagogische Hochschule Weingarten
Kirchplatz 2, 88250 Weingarten
germ@ph-weingarten.de, www.md-phw.de

Kapitel 5.5

Dr. Melanie Germ

Pädagogische Hochschule Weingarten
Kirchplatz 2, 88250 Weingarten
germ@ph-weingarten.de, www.md-phw.de

Julia Schuppach

Pädagogische Hochschule Weingarten
Kirchplatz 2, 88250 Weingarten

Prof. Dr. Dr. Michael Henninger (Hrsg.)

Pädagogische Hochschule Weingarten
Leibnizstraße 3, 88250 Weingarten
henninger@ph-weingarten.de,
www.md-phw.de

Mareike Kehrer

Leibniz-Institut für Wissensmedien (IWM)
Schleichstraße 6, 72076 Tübingen
m.kehrer@iwm-tuebingen.de,
www.iwm-tuebingen.de

Kapitel 5.6*Sandra Klingenhäger*

Pädagogische Hochschule Weingarten
Kirchplatz 2, 88250 Weingarten
klingenhaeger@ph-weingarten.de,
www.md-phw.de

Dr. Melanie Germ

Pädagogische Hochschule Weingarten
Kirchplatz 2, 88250 Weingarten
germ@ph-weingarten.de, www.md-phw.de

Prof. Dr. Dr. Michael Henninger (Hrsg.)

Pädagogische Hochschule Weingarten
Leibnizstraße 3, 88250 Weingarten
henninger@ph-weingarten.de,
www.md-phw.de

Kapitel 6**Kapitel 6.1***Sonja Barth*

Bundesärztekammer
Dezernat 3 – Qualitätsmanagement,
Qualitätssicherung und Patientensicherheit
Herbert-Lewin-Platz 1, 10623 Berlin
sonja.barth@baek.de

Hon. Prof. (DPU) Dr. med. Günther Jonitz
(1999-01/2021 Präsident der Ärztekammer Berlin)

Steiner Landstr. 124
Danube Private University
3500 Krems, Österreich
guenther.jonitz@t-online.de

Kapitel 6.2*Dr. rer. pol. Nils Löber, Dipl.-Kfm. (univ.)*

Charité – Universitätsmedizin Berlin
Klinisches Qualitäts- und Risikomanagement
Stabstelle des Vorstand Krankenversorgung
Charitéplatz 1, 10117 Berlin
nils.loeber@charite.de,
www.qualitaetsmanagement.charite.de

Kapitel 6.3*Dipl.-Psych. Angela Herold*

Sozialstiftung Bamberg
Buger Straße 80, 96049 Bamberg
angela.herold@sozialstiftung-bamberg.de

Kapitel 6.4*Priv.-Doz. Dr. med. Max Skorning*

Facharzt für Anästhesiologie
Strüverweg 1i
52070 Aachen
max@skorning.de

Kapitel 6.5*Dr. med. Dipl.-Psych. Jörg Lauterberg*

Institut für Qualität und Wirtschaftlichkeit
im Gesundheitswesen (IQWiG)
Im Mediapark 8, 50670 Köln
joerg.lauterberg@iqwig.de

Prof. Dr. Reinhard Strametz

Hochschule RheinMain |
Professur Patientensicherheit
Bleichstraße 44, | 65183 Wiesbaden
Reinhard.Strametz@hs-rm.de, www.hs-rm.de

Kapitel 6.6*Dipl.-Kffr. Martina Thürk*

GRB Gesellschaft für Risiko-Beratung mbH
Ecclesiastraße 1–4, 32758 Detmold
martina.thuerk@grb.de, www.grb.de

Miriam Stüldt-Borsetzky

Leitung Schadenservice
Ecclesia Gruppe Assekuranz-Service GmbH
Ecclesiastraße 1–4, 32758 Detmold
miriam.stueldt-borsetzky@egas.de,
www.egas.de

Sandra Miller

Ecclesia Gruppe Assekuranz-Service GmbH
Ecclesiastraße 1–4, 32758 Detmold
sandra.miller@egas.de, www.egas.de

Kapitel 6.7*Helmut Paula, EMBA HSM*

Stiftung für Patientensicherheit Schweiz
Asylstrasse 77, 8032 Zürich, Schweiz
paula@patientensicherheit.ch

Kapitel 6.8

Dipl. Kfm. Jörg Krey

Am Osterberg 1, 29386 Hankensbüttel
joerg.krey@hamburg.de

Kapitel 6.9

Prof. Dr. med. Albrecht Stier

HELIOS Klinikum Erfurt GmbH
Klinik für Allgemein- und Viszeralchirurgie
Nordhäuser Straße 74, 99089 Erfurt
albrecht.stier@helios-gesundheit.de

Kapitel 6.10

Dr. med. Joachim Koppenberg (Hrsg.)

Gesundheitszentrum Unterengadin
Abteilung für Anästhesiologie, Schmerztherapie
und Rettungsmedizin
Via da l'Ospidal, 7550 Scuol, Schweiz
Joachim.koppenberg@cseb.ch, www.cseb.ch

Prof. Dr. med. Michael Bucher

Klinik für Anästhesiologie und operative
Intensivmedizin
Universitätsklinikum Halle (Saale)
Postfach, 06097 Halle (Saale)
Michael.bucher@uk-halle.de,
www.medizin.uni-halle.de

PD Dr. med. Sven Staender

Institut für Anästhesiologie und
Intensivmedizin, Spital Männedorf
Asylstraße 10, 8708 Männedorf, Schweiz
s.staender@spitalmaennedorf.ch,
www.spitalmaennedorf.ch

Kapitel 6.11

Sabine Kraft

GRB Gesellschaft für Risiko-Beratung mbH
Ecclesiastraße 1–4, 32758 Detmold
sabine.kraft@grb.de, www.grb.de

Vera Triphaus

GRB Gesellschaft für Risiko-Beratung mbH
Ecclesiastraße 1–4, 32758 Detmold
vera.triphaus@grb.de, www.grb.de

Kapitel 6.12

Dr. med. Christoph Hünermann

Niels-Stensen-Kliniken
Krankenhaus St. Raphael
Klinik für Pneumologie und Beatmungsmedizin
Bremer Straße 31, 49179 Ostercappeln
christoph.huenermann@niels-stensen-kliniken.
de

Kapitel 6.13

Dr. med. Thomas Beushausen, MBA
ehem. Kinder- und Jugendkrankenhaus
Auf der Bult
Bonatzweg 2, 30559 Hannover

Kapitel 6.14

Dipl.-Pflegerwirt (FH) Severin Federhen, M.A.
Stiftung Mathias-Spital Rheine
Frankenburgstraße 31, 48431 Rheine
s.federhen@mathias-stiftung.de

Dipl.-Kfm. (FH) Michael Schrewe

GRB Gesellschaft für Risiko-Beratung mbH
Ecclesiastraße 1–4, 32758 Detmold
michael.schrewe@grb.de,
www.grb.de

Kapitel 6.15

Dr. Sebastian Wirtz

Asklepios Klinik Barmbek
Anästhesiologie, Intensiv- und
Notfallmedizin, Schmerztherapie
Rübenkamp 220, 22307 Hamburg
s.wirtz@asklepios.com

Kapitel 6.16

Dipl.-Pflegerwirtin (FH) Petra Blumenberg

Hochschule Osnabrück; Fakultät Wirtschafts-
und Sozialwissenschaften, Deutsches Netzwerk
für Qualitätsentwicklung in der Pflege (DNQP)
Albrechtstr. 30, 49076 Osnabrück
p.blumenberg@hs-osnabrueck.de,
www.dnqp.de

Prof. Dr. Dr. h. c. Andreas Büscher
Hochschule Osnabrück, Fakultät Wirtschafts-
und Sozialwissenschaften, Deutsches Netzwerk
für Qualitätsentwicklung in der Pflege (DNQP)
Universität Witten/Herdecke, Fakultät für
Gesundheit, Department für Pflegewissenschaft
Albrechtstraße 30, 49076 Osnabrück
a.buescher@hs-osnabrueck.de, www.dnqp.de

Kapitel 6.17

Stefan Kley
GRB Gesellschaft für Risiko-Beratung mbH
Ecclesiastraße 1–4, 32758 Detmold
stefan.kley@grb.de, www.grb.de

Kapitel 6.18

Dipl.-Ing. Torsten Gruchmann
Use-Lab GmbH
Am Campus 2, 48565 Steinfurt
torsten.gruchmann@use-lab.com,
www.use-lab.com

Kapitel 6.19

Frederik Meilwes, MHMM
GRB Gesellschaft für Risiko-Beratung mbH
Ecclesiastraße 1–4, 32758 Detmold
frederik.meilwes@grb.de, www.grb.de

Kapitel 6.20

Ao. Univ.-Prof. Dr. med. Andrea Berzlanovich
Fachbereich Forensische Gerontologie
Zentrum für Gerichtsmedizin Wien,
Medizinische Universität Wien
Sensengasse 2, 1090 Wien, Österreich
andrea.berzlanovich@meduniwien.ac.at

Kapitel 6.21

Dr. Heidemarie Haeske-Seeberg
Sana Kliniken AG, Bereichsleiterin
Qualitätsmanagement und klinisches
Risikomanagement
Oskar-Messter-Straße 24, 85737 Ismaning
heidemarie.haeske-seeberg@sana.de

Kapitel 7

Kapitel 7.1

Helmut Paula, EMBA HSM
Stiftung für Patientensicherheit Schweiz
Asylstrasse 77, 8032 Zürich, Schweiz
paula@patientensicherheit.ch

Prof. Dr. David Schwappach, MPH
Stiftung für Patientensicherheit Schweiz
Asylstraße 77, 8032 Zürich, Schweiz
schwappach@patientensicherheit.ch

Kapitel 7.2

Dipl.-Psych. Angela Herold
Sozialstiftung Bamberg
Buger Straße 80, 96049 Bamberg
angela.herold@sozialstiftung-bamberg.de

Kapitel 7.3

Univ.-Prof. Dr. Dietmar Öfner-Velano
Universitätsklinik für Visceral-,
Transplantations- und Thoraxchirurgie
Zentrum für Operative Medizin
Medizinische Universität Innsbruck
Anichstraße 35, 6020 Innsbruck, Österreich
dietmar.oefner@i-med.ac.at,
www.chirurgie-innsbruck.at

Kapitel 7.4

Dr. Wolfgang Huf, M.Sc.
Klinik Hietzing
Wolkersbergenstraße 1, 1130 Wien
wolfgang.huf@gesundheitsverbund.at

Dr. Gerda Hoffmann-Völkl, MBA
Wiener Gesundheitsverbund
Thomas-Klestil-Platz 7/1, 1030 Wien
gerda.hoffmann-voelkl@gesundheitsverbund.at

Dr. Brigitte Ettl
Wiener Gesundheitsverbund
Klinik Hietzing
Wolkersbergenstraße 1, 1130 Wien, Österreich
brigitte.ettl@gesundheitsverbund.at,
www.klinik-hietzing.gesundheitsverbund.at

Kapitel 7.5

Martin Meilwes, M.Sc.

GRB Gesellschaft für Risiko-Beratung mbH
Ecclesiastraße 1–4, 32758 Detmold
martin.meilwes@grb.de, www.grb.de

Kapitel 7.6

Oliver Gondolatsch

Bundesverband Beschwerdemanagement für
Gesundheitseinrichtungen e. V. (BBfG)
info@bbfg-ev.de, www.bbfg-ev.de
Diözesan-Caritasverband für das Erzbistum
Köln e. V.
oliver.gondolatsch@caritasnet.de,
www.caritasnet.de

Klaus Vonderhagen

GRB Gesellschaft für Risiko-Beratung mbH
Ecclesiastraße 1–4, 32758 Detmold
klaus.vonderhagen@grb.de, www.grb.de

Kapitel 7.7

Prof. Dr. phil. Winfried Zinn

Forschungsgruppe Metrik GmbH & Co. KG
An der Alten Schule 16, 36355 Bermuthshain
zinn@metrik.de, www.metrik.de

Kapitel 7.8

Dipl.-Kffr. Marsha Fleischer

GRB Gesellschaft für Risiko-Beratung mbH
Ecclesiastraße 1–4, 32758 Detmold
marsha.fleischer@grb.de, www.grb.de

Kapitel 7.9

Dr. med. Oliver Kumpf

Klinik für Anästhesiologie m. S. operative
Intensivmedizin, Campus Charité Mitte and
Campus Virchow-Klinikum, Charité –
Universitätsmedizin Berlin, Corporate Member
of Freie Universität Berlin, Humboldt-Universität
zu Berlin and Berlin Institute of Health
Chariteplatz 1, 10117 Berlin
oliver.kumpf@charite.de

Prof. Dr. med. Elke Muhl

Eichhörnchenweg 7, 23627 Gross Grönau
045091252–0001@t-online.de

Kapitel 7.10

Dr. Wolfgang Puchner

Kepler Universitätsklinikum GmbH
Krankenhausstraße 7a, 4020 Linz, Österreich
wolfgang.puchner@kepleruniklinikum.at

Kapitel 7.11

Prof. Dr. med. Claus-Dieter Heidecke, MBA

Institut für Qualitätssicherung und Transparenz
im Gesundheitswesen (IQTIG)
Katharina-Heinroth-Ufer 1, 10787 Berlin
claus.heidecke@iqtig.org

Janina Dubberke

Institut für Qualitätssicherung und Transparenz
im Gesundheitswesen (IQTIG)
Katharina-Heinroth-Ufer 1, 10787 Berlin
janina.dubberke@iqtig.org

PD Dr. med. habil. Alexandra Busemann

Klinik und Poliklinik für Allgemeine, Viszeral-,
Thorax- und Gefäßchirurgie
Universitätsmedizin Greifswald
Ferdinand-Sauerbruchstraße, 17475 Greifswald
alexandra.busemann@med.uni-greifswald.de

PD Dr. med. Katharina Beyer

Klinik für Allgemein-, Viszeral-
und Gefäßchirurgie
Charité – Universitätsmedizin Berlin
katharina.beyer2@charite.de
Hindenburgdamm 30, 12203 Berlin

Kapitel 7.12

Prof. Dr. phil. Winfried Zinn

Forschungsgruppe Metrik GmbH & Co. KG
An der Alten Schule 16, 36355 Bermuthshain
zinn@metrik.de, www.metrik.de

Dipl.-Kffr. Marsha Fleischer

GRB Gesellschaft für Risiko-Beratung mbH
Ecclesiastraße 1–4, 32758 Detmold
marsha.fleischer@grb.de, www.grb.de

Kapitel 7.13*Dr. med. Johannes Wacker, MPH*Institut für Anästhesiologie und
Intensivmedizin

Klinik Hirslanden

Witellikerstraße 40, 8032 Zürich, Schweiz

johannes.wacker@hirslanden.ch

PD Dr. med. Sven Staender

Institut für Anästhesie und Intensivmedizin,

Spital Männedorf AG

Asylstraße 10, 8708 Männedorf, Schweiz

s.staender@spitalmaennedorf.ch

PD Dr. rer. nat. Michaela Kolbe

Universitätsspital Zürich

Simulationszentrum

Rämistrasse 100/SCHUL B15, 8091 Zürich,

Schweiz

michaela.kolbe@usz.ch

Kapitel 7.14*Axel Krause*

GRB Gesellschaft für Risiko-Beratung mbH

Ecclesiastraße 1–4, 32758 Detmold

axel.krause@grb.de, www.grb.de

Kapitel 7.15*Thorsten Engelhardt*

Pressesprecher Ecclesia Holding GmbH

Ecclesiastraße 1–4, 32758 Detmold

thorsten.engelhardt@ecclesia-gruppe.de,

www.ecclesia-gruppe.de

Kapitel 7.16*Dr. med. Ingo Hüttner*

ALB FILS KLINIKEN GmbH

Medizinischer Geschäftsführer

Eichertstraße 3, 73035 Göppingen

ingo.huettner@af-k.de,

www.alb-fils-kliniken.de

Kapitel 8**Kapitel 8.1***Marcel Nunne, M.Sc.*

Senior Account Manager

Ecclesia Reinsurance-Broker GmbH

Gürzenichstr. 21 a-c, 50667 Köln

marcel.nunne@ecclesia-re.de,

www.ecclesia-re.de

Franz-Michael Petry

Geschäftsführer Ecclesia

Versicherungsdienst GmbH

Ecclesiastraße 1–4, 32758 Detmold

michael.petry@ecclesia-gruppe.de,

www.ecclesia-gruppe.de

Kapitel 8.2*Dr. Stefan Ziegler*

Geschäftsführer Ecclesia Holding GmbH

Ecclesiastraße 1–4, 32758 Detmold

stefan.ziegler@ecclesia-gruppe.de,

www.ecclesia-gruppe.de

Manfred Raßhofer

Versicherungskammer Bayern

Versicherungsanstalt des öffentlichen Rechts

Maximilianstraße 53, 80530 München

manfred.rasshofer@vkb.de,

www.versicherungskammer-bayern.de

Kapitel 8.3*Dipl.-Wirtschaftsing. Carsten Thüsing*

Kliniken der Stadt Köln gGmbH

Neufelder Str. 34, 51067 Köln

thuesingc@kliniken-koeln.de,

www.kliniken-koeln.de

Kapitel 9

Kapitel 9.1

Prof. Dr. David Schwappach, MPH
Stiftung für Patientensicherheit
Asylstraße 77, 8032 Zürich, Schweiz
schwappach@patientensicherheit.ch,
www.patientensicherheit.ch

Dr. Olga Frank
Stiftung für Patientensicherheit
Asylstraße 77, 8032 Zürich, Schweiz
olga.frank@luks.ch,
www.patientensicherheit.ch

Kapitel 9.2

Dr. Maria Kletečka-Pulker
Österreichische Plattform Patientensicherheit
(ANetPAS – Austrian Network for Patient Safety)
c/o Institut für Ethik und Recht in der Medizin
Universität Wien
Spitalgasse 2–4, Hof 2.8, 1090 Wien, Österreich
maria.kletecka@univie.ac.at

Mag. Sabine Parrag
Österreichische Plattform Patientensicherheit
(ANetPAS – Austrian Network for Patient Safety)
c/o Institut für Ethik und Recht in der Medizin
Universität Wien
Spitalgasse 2–4, Hof 2.8, 1090 Wien, Österreich
sabine.parrag@univie.ac.at

Kapitel 9.3

Dr. med. Werner Wyrwich, MBA
Ärztekammer Berlin
Friedrichstraße 16, 10969 Berlin
dr.wyrwich@t-online.de

Kapitel 9.4

Prof. Dr. David Schwappach, MPH
Stiftung für Patientensicherheit
Asylstraße 77, 8032 Zürich, Schweiz
schwappach@patientensicherheit.ch,
www.patientensicherheit.ch

Kapitel 9.5

Prof. Dr. med. Christiane Bieber
Universitätsklinikum Heidelberg
Klinik für Allgemeine Innere Medizin
und Psychosomatik
Thibautstraße 4, 69115 Heidelberg
christiane.bieber@med.uni-heidelberg.de

Prof. Dr. Anke Steckelberg
Martin-Luther-Universität Halle-Wittenberg
Medizinische Fakultät Institut für
Gesundheits- und Pflegewissenschaft
Magdeburger Str. 8, 06112 Halle
anke.steckelberg@medizin.uni-halle.de,
www.medicin.uni-halle.de/pflegewissenschaft

Dr. Isabelle Scholl
Universitätsklinikum Hamburg-Eppendorf
Institut und Poliklinik
für Medizinische Psychologie
Martinistraße 52, Gebäude W26,
20246 Hamburg
i.scholl@uke.de,
www.uk.de/patientenzentrierte-versorgung-
evaluation-und-umsetzung.html

Kapitel 9.6

Miriam Stüldt-Borsetzky
Leitung Schadenservice
Ecclesia Gruppe Assekuranz-Service GmbH
Ecclesiastraße 1–4, 32758 Detmold
miriam.stueldt-borsetzky@egas.de,
www.egas.de

Dr. Eva Hampel
WiDi-Kontor: Wissenschaftliche
Dienstleistungen & Forschungsservice
Seewartenstraße 10, 20459 Hamburg
office@widi-kontor.de, www.widi-kontor.de

Kapitel 10

Dipl. Pflegewirt (FH) Bernd Gruber
Niels-Stensen-Kliniken
Marienhospital Osnabrück
Bischofstraße 1, 49074 Osnabrück
bernd.gruber@niels-stensen-kliniken.de

Kapitel 11

Kapitel 11.1

Dr. med. Liat Fishman

Geschäftsstelle des Gemeinsamen
Bundesausschuss (G-BA)
Sonnenallee 24, 12047 Berlin
liat@gmx.de

Kapitel 11.2

Prof. Dr. sc. hum. Hanna M. Seidling

UniversitätsKlinikum Heidelberg –
Medizinische Klinik
Abteilung Klinische Pharmakologie &
Pharmakoepidemiologie
Im Neuenheimer Feld 410, 69120 Heidelberg
Hanna.Seidling@med.uni-heidelberg.de,
www.klinikum.uni-heidelberg.de/klinpharm

Dr. phil. nat. Ronja Woltersdorf

Universität Bonn – Pharmazeutisches Institut
Klinische Pharmazie
An der Immenburg 4, 53121 Bonn
r.woltersdorf@uni-bonn.de,
www.klinische-pharmazie.info

Kapitel 12

Kapitel 12.1 und 12.2

Dr. med. Alexander Cadenbach

Kardiologische Gemeinschaftspraxis
Osnabrück – Dres. Lüttje/Gerres/Cadenbach
Große Straße 46, 49074 Osnabrück
cadlex@kabelmail.de,
www.mit-hand-und-herz.de

Kapitel 12.3

Prof. Dr. Andreas Büscher

Hochschule Osnabrück,
Fakultät Wirtschafts- und
Sozialwissenschaften, Deutsches Netzwerk für
Qualitätsentwicklung in der Pflege (DNQP)
Universität Witten/Herdecke, Fakultät für
Gesundheit, Department für Pflegewissenschaft
Albrechtstraße 30, 49076 Osnabrück
a.buescher@hs-osnabrueck.de, www.dnqp.de

Kapitel 12.4

Dr. med. Ralf Suhr

Zentrum für Qualität in der Pflege
Reinhardtstraße 45, 10117 Berlin
ralf.suhr@zqp.de, www.zqp.de

Daniela Sulmann

Zentrum für Qualität in der Pflege
Reinhardtstraße 45, 10117 Berlin
daniela.sulmann@zqp.de, www.zqp.de

Kapitel 13

Kapitel 13.1

Dr. Antje Hammer

Berufsverband der Kinder- und Jugendärzte
Mielenforster Straße 2, 51069 Köln
antje.hammer@bvkj.de, www.bvkj.de

Prof. Dr. Tanja Manser

Fachhochschule Nordwestschweiz
Hochschule für Angewandte Psychologie FHNW
Riggenbachstrasse 16, 4600 Olten, Schweiz
tanja.manser@fhnw.ch,
www.fhnw.ch/psychologie

Kapitel 13.2

Dr. Heidemarie Haeske-Seeberg

Sana Kliniken AG, Bereichsleiterin
Qualitätsmanagement und klinisches
Risikomanagement
Oskar-Messter-Straße 24, 85737 Ismaning
heidemarie.haeske-seeberg@sana.de

Kapitel 13.3

Dr. med. Joachim Koppenberg (Hrsg.)

Gesundheitszentrum Unterengadin
Abteilung für Anästhesiologie, Schmerztherapie
und Rettungsmedizin
Via da l'Ospidal, 7550 Scuol, Schweiz
Joachim.koppenberg@cseb.ch, www.cseb.ch

Kapitel 13.4

Prof. Dr. Matthias Mitterlechner

Universität St. Gallen
Tigerbergstrasse 9, 9000 St. Gallen, Schweiz
matthias.mitterlechner@unisg.ch,
www.healthcaremanagement.ch

Prof. Dr. Johannes Rüegg-Stürm

Universität St. Gallen

Dufourstrasse 40a, 9000 St. Gallen, Schweiz

johannes.rueegg@unisg.ch,

www.healthcaremanagement.ch

Kapitel 13.5

Dr. Peter Gausmann (Hrsg.)

Ehrenprofessor der Donau-Universität Krems

GRB Gesellschaft für Risiko-Beratung mbH

Ecclesiastraße 1–4, 32758 Detmold

peter.gausmann@grb.de, www.grb.de

Reiner Heuzeroth

Klinisches Risikomanagement |

Patientensicherheit

Konzernbereich Qualität

Asklepios Kliniken GmbH & Co. KGaA

Rübenkamp 226, 22307 Hamburg

r.heuzeroth@asklepios.com,

www.asklepios.com

Kapitel 13.6

Jessica Scharf, M.A.

Marketing-Kommunikation

Ecclesia Holding GmbH

Ecclesiastraße 1–4, 32758 Detmold

jessica.scharf@ecclesia-gruppe.de,

www.ecclesia-gruppe.de

Dr. Peter Gausmann (Hrsg.)

Ehrenprofessor der Donau-Universität Krems

GRB Gesellschaft für Risiko-Beratung mbH

Ecclesiastraße 1–4 , 32758 Detmold

peter.gausmann@grb.de, www.grb.de