

# Inhalt

## **Vorwort — V**

<b>1</b>	<b>Einleitung — 1</b>
1.1	Schlüsselbegriffe — 1
1.2	Wissensprüfung — 2
1.2.1	Wiederholungsfragen — 2
1.2.2	Multiple-Choice-Fragen — 2
1.3	Reflexion — 4
1.4	Anwendung — 6
1.5	Weiterführende Literaturhinweise — 6
<b>2</b>	<b>Theoretische Ansätze zu Personal und Arbeit — 8</b>
2.1	Schlüsselbegriffe — 8
2.2	Wissensprüfung — 14
2.2.1	Wiederholungsfragen — 14
2.2.2	Multiple-Choice-Fragen — 16
2.3	Reflexion — 30
2.4	Anwendung — 42
2.5	Weiterführende Literaturhinweise — 45
<b>3</b>	<b>Umweltkontext von Personal und Arbeit — 47</b>
3.1	Schlüsselbegriffe — 47
3.2	Wissensprüfung — 50
3.2.1	Wiederholungsfragen — 50
3.2.2	Multiple-Choice-Fragen — 53
3.3	Reflexion — 63
3.4	Anwendung — 71
3.5	Weiterführende Literaturhinweise — 81
<b>4</b>	<b>Personalstrategien — 82</b>
4.1	Schlüsselbegriffe — 82
4.2	Wissensprüfung — 83
4.2.1	Wiederholungsfragen — 83
4.2.2	Multiple-Choice-Fragen — 84
4.3	Reflexion — 88
4.4	Anwendung — 94
4.5	Weiterführende Literaturhinweise — 98

<b>5</b>	<b>Personalplanung und Quantität/Qualität von Arbeit — 100</b>
5.1	Schlüsselbegriffe — 100
5.2	Wissensprüfung — 100
5.2.1	Wiederholungsfragen — 100
5.2.2	Multiple-Choice-Fragen — 102
5.3	Reflexion — 105
5.4	Anwendung — 108
5.5	Weiterführende Literaturhinweise — 116
<b>6</b>	<b>Personalbeschaffung und -auswahl — 117</b>
6.1	Schlüsselbegriffe — 117
6.2	Wissensprüfung — 119
6.2.1	Wiederholungsfragen — 119
6.2.2	Multiple-Choice-Fragen — 121
6.3	Reflexion — 125
6.4	Anwendung — 130
6.5	Weiterführende Literaturhinweise — 133
<b>7</b>	<b>Personaleinsatz und Arbeitsgestaltung — 134</b>
7.1	Schlüsselbegriffe — 134
7.2	Wissensprüfung — 136
7.2.1	Wiederholungsfragen — 136
7.2.2	Multiple-Choice-Fragen — 137
7.3	Reflexion — 141
7.4	Anwendung — 143
7.5	Weiterführende Literaturhinweise — 146
<b>8</b>	<b>Personalführung im Arbeitsprozess — 147</b>
8.1	Schlüsselbegriffe — 147
8.2	Wissensprüfung — 149
8.2.1	Wiederholungsfragen — 149
8.2.2	Multiple-Choice-Fragen — 151
8.3	Reflexion — 157
8.4	Anwendung — 159
8.5	Weiterführende Literaturhinweise — 166
<b>9</b>	<b>Personalentgelt und Arbeitsleistung — 167</b>
9.1	Schlüsselbegriffe — 167
9.2	Wissensprüfung — 171
9.2.1	Wiederholungsfragen — 171
9.2.2	Multiple-Choice-Fragen — 173
9.3	Reflexion — 185

9.4	Anwendung — 194
9.5	Weiterführende Literaturhinweise — 201
<b>10</b>	<b>Personalentwicklung und Arbeitsqualifikation — 202</b>
10.1	Schlüsselbegriffe — 202
10.2	Wissensprüfung — 205
10.2.1	Wiederholungsfragen — 205
10.2.2	Multiple-Choice-Fragen — 208
10.3	Reflexion — 213
10.4	Anwendung — 217
10.5	Weiterführende Literaturhinweise — 227
<b>11</b>	<b>Personalanpassung und Arbeitsbeendigung — 228</b>
11.1	Schlüsselbegriffe — 228
11.2	Wissensprüfung — 229
11.2.1	Wiederholungsfragen — 229
11.2.2	Multiple-Choice-Fragen — 231
11.3	Reflexion — 237
11.4	Anwendung — 239
11.5	Weiterführende Literaturhinweise — 243
<b>12</b>	<b>Controlling personeller Ressourcen und Ergebnisse von Arbeit — 244</b>
12.1	Schlüsselbegriffe — 244
12.2	Wissensprüfung — 245
12.2.1	Wiederholungsfragen — 245
12.2.2	Multiple-Choice-Fragen — 245
12.3	Reflexion — 249
12.4	Anwendung — 250
12.5	Weiterführende Literaturhinweise — 255

