

Inhalt

Vorwort — V

1 Einleitung — 1

- 1.1 Schlüsselbegriffe — 1
- 1.2 Wissensprüfung — 2
 - 1.2.1 Wiederholungsfragen — 2
 - 1.2.2 Multiple-Choice-Fragen — 2
- 1.3 Reflexion — 4
- 1.4 Anwendung — 6
- 1.5 Weiterführende Literaturhinweise — 6

2 Theoretische Ansätze zu Personal und Arbeit — 8

- 2.1 Schlüsselbegriffe — 8
- 2.2 Wissensprüfung — 14
 - 2.2.1 Wiederholungsfragen — 14
 - 2.2.2 Multiple-Choice-Fragen — 16
- 2.3 Reflexion — 30
- 2.4 Anwendung — 42
- 2.5 Weiterführende Literaturhinweise — 45

3 Umweltkontext von Personal und Arbeit — 47

- 3.1 Schlüsselbegriffe — 47
- 3.2 Wissensprüfung — 50
 - 3.2.1 Wiederholungsfragen — 50
 - 3.2.2 Multiple-Choice-Fragen — 53
- 3.3 Reflexion — 63
- 3.4 Anwendung — 71
- 3.5 Weiterführende Literaturhinweise — 81

4 Personalstrategien — 82

- 4.1 Schlüsselbegriffe — 82
- 4.2 Wissensprüfung — 83
 - 4.2.1 Wiederholungsfragen — 83
 - 4.2.2 Multiple-Choice-Fragen — 84
- 4.3 Reflexion — 88
- 4.4 Anwendung — 94
- 4.5 Weiterführende Literaturhinweise — 98

5 Personalplanung und Quantität/Qualität von Arbeit — 100

- 5.1 Schlüsselbegriffe — 100
- 5.2 Wissensprüfung — 100
 - 5.2.1 Wiederholungsfragen — 100
 - 5.2.2 Multiple-Choice-Fragen — 102
- 5.3 Reflexion — 105
- 5.4 Anwendung — 108
- 5.5 Weiterführende Literaturhinweise — 116

6 Personalbeschaffung und -auswahl — 117

- 6.1 Schlüsselbegriffe — 117
- 6.2 Wissensprüfung — 119
 - 6.2.1 Wiederholungsfragen — 119
 - 6.2.2 Multiple-Choice-Fragen — 121
- 6.3 Reflexion — 125
- 6.4 Anwendung — 130
- 6.5 Weiterführende Literaturhinweise — 133

7 Personaleinsatz und Arbeitsgestaltung — 134

- 7.1 Schlüsselbegriffe — 134
- 7.2 Wissensprüfung — 136
 - 7.2.1 Wiederholungsfragen — 136
 - 7.2.2 Multiple-Choice-Fragen — 137
- 7.3 Reflexion — 141
- 7.4 Anwendung — 143
- 7.5 Weiterführende Literaturhinweise — 146

8 Personalführung im Arbeitsprozess — 147

- 8.1 Schlüsselbegriffe — 147
- 8.2 Wissensprüfung — 149
 - 8.2.1 Wiederholungsfragen — 149
 - 8.2.2 Multiple-Choice-Fragen — 151
- 8.3 Reflexion — 157
- 8.4 Anwendung — 159
- 8.5 Weiterführende Literaturhinweise — 166

9 Personalentgelt und Arbeitsleistung — 167

- 9.1 Schlüsselbegriffe — 167
- 9.2 Wissensprüfung — 171
 - 9.2.1 Wiederholungsfragen — 171
 - 9.2.2 Multiple-Choice-Fragen — 173
- 9.3 Reflexion — 185

9.4	Anwendung —	194
9.5	Weiterführende Literaturhinweise —	201
10	Personalentwicklung und Arbeitsqualifikation —	202
10.1	Schlüsselbegriffe —	202
10.2	Wissensprüfung —	205
10.2.1	Wiederholungsfragen —	205
10.2.2	Multiple-Choice-Fragen —	208
10.3	Reflexion —	213
10.4	Anwendung —	217
10.5	Weiterführende Literaturhinweise —	227
11	Personalanpassung und Arbeitsbeendigung —	228
11.1	Schlüsselbegriffe —	228
11.2	Wissensprüfung —	229
11.2.1	Wiederholungsfragen —	229
11.2.2	Multiple-Choice-Fragen —	231
11.3	Reflexion —	237
11.4	Anwendung —	239
11.5	Weiterführende Literaturhinweise —	243
12	Controlling personeller Ressourcen und Ergebnisse von Arbeit —	244
12.1	Schlüsselbegriffe —	244
12.2	Wissensprüfung —	245
12.2.1	Wiederholungsfragen —	245
12.2.2	Multiple-Choice-Fragen —	245
12.3	Reflexion —	249
12.4	Anwendung —	250
12.5	Weiterführende Literaturhinweise —	255

