

Ralf Laue, Agnes Koschmider, Dirk Fahland  
**Prozessmanagement und Process-Mining**  
De Gruyter Studium

## Weitere empfehlenswerte Titel



*Modellierung und Analyse von Geschäftsprozessen.*

*Grundlagen und Übungsaufgaben mit Lösungen*

Andreas Drescher, Agnes Koschmider, Andreas Oberweis, 2017

ISBN 978-3-11-049449-5, e-ISBN (PDF) 978-3-11-049453-2,

e-ISBN (EPUB) 978-3-11-049207-1



*Analyse und Design mit der UML 2.5.1. Objektorientierte Softwareentwicklung*

Bernd Oestereich, Axel Scheithauer, 2021

ISBN 978-3-11-062621-6, e-ISBN (PDF) 978-3-11-062909-5,

e-ISBN (EPUB) 978-3-11-062642-1



*Praxishandbuch Prozessmanagement in Bibliotheken und Informationseinrichtungen*

Cornelia Vonhof, Eva Haas-Betz Wieser, 2018

ISBN 978-3-11-050002-8, e-ISBN (PDF) 978-3-11-049959-9,

e-ISBN (EPUB) 978-3-11-049725-0



*Blockchain und Knowledge Graphen im Digital Health*

Daniel Burgwinkel, 2020

ISBN 978-3-11-069096-5, e-ISBN (PDF) 978-3-11-069106-1,

e-ISBN (EPUB) 978-3-11-069115-3



*Wirtschaftsinformatik*

Hans Robert Hansen, Jan Mendling, Gustaf Neumann, 2019

ISBN 978-3-11-058734-0, e-ISBN (PDF) 978-3-11-060873-1,

e-ISBN (EPUB) 978-3-11-060920-2

# Prozess- management und Process-Mining

---

Grundlagen

Herausgegeben von  
Ralf Laue, Agnes Koschmider und Dirk Fahland

**DE GRUYTER**

**Herausgeber**

Prof. Dr. Ralf Laue  
Westfälische Hochschule Zwickau  
Fachgruppe Informatik  
Dr.-Friedrichs-Ring 2a  
08056 Zwickau  
Deutschland  
ralf.laue@fh-zwickau.de

Prof. Dr. Agnes Koschmider  
Christian-Albrechts-Universität zu Kiel  
Arbeitsgruppe Wirtschaftsinformatik  
(Process Analytics)  
Hermann-Rodewald-Str. 3  
24118 Kiel  
Deutschland  
ak@informatik.uni-kiel.de

Prof. Dr. Dirk Fahland  
Eindhoven University of Technology  
P. O. Box 513  
5600 MB Eindhoven  
The Netherlands  
d.fahland@tue.nl

ISBN 978-3-11-050015-8  
e-ISBN (PDF) 978-3-11-050016-5  
e-ISBN (EPUB) 978-3-11-049755-7

**Library of Congress Control Number: 2020944493**

**Bibliografische Information der Deutschen Nationalbibliothek**

Die Deutsche Nationalbibliothek verzeichnet diese Publikation in der Deutschen Nationalbibliografie; detaillierte bibliografische Daten sind im Internet über <http://dnb.dnb.de> abrufbar.

© 2021 Walter de Gruyter GmbH, Berlin/Boston  
Coverabbildung: enot-poloskun / E+ / Getty Images  
Satz: VTeX UAB, Lithuania  
Druck und Bindung: CPI books GmbH, Leck

[www.degruyter.com](http://www.degruyter.com)